



# Održavanje zasnovano na pouzdanosti RCM





# Održavanje zasnovano na pouzdanosti RCM

- **Pouzdan** je onaj sistem koja izvršava svoju funkciju bez otkaza.
- **Pouzdanost** je verovatnoća, na određenom nivou poverenja, da će sistem uspešno obaviti funkciju za koju je namenjen, bez otkaza i unutar specifikovanih granica performansi, uzimajući u obzir prethodno vreme korišćenja sistema, u toku specifikovanog vremena trajanja zadatka.
- **Održavanje zasnovano na pouzdanosti** jedna od najčešće citiranih metoda, i definisana je I odgovarajućim međunarodnim standardima. Ona traži snažnu informatičku podršku, bogate baze podataka o svim performansama pouzdanosti, raspoloživosti, gotovosti, I drugim svojstvima sistema.
- Iako Baze podataka za primenu **RCM-a** sadrže I podatke o ranijim postupcima održavanja, o njihovom efektu, trajanju, troškovima, I drugim relevantnim elementima ( uticaji na okolinu, zaštita ljudi..), presudni uticaj na donošenje odluka o tome kada, gde I koje postupke održavanja treba sprovoditi, imaju zahtevi pouzdanosti.
- Drugim rečima, cilj rada po **ovoj metodi** je obezbeđivanje zahtevanog nivoa pouzdanosti, dok troškovi, uticaj na okolinu I neki drugi elementi imaju karakter ograničenja, koje valja zadovoljiti u mogućem, poželjno u što većem stepenu. Pri tome, odluke o održavanju donose kompetentni, kvalifikovani I posebno zaduženi radnici, odnosno visoko-obučeno osoblje koje se dobro razume u dati sistem I proces njegovog korišćenja.



## Održavanje zasnovano na pouzdanosti RCM

- **RCM** očigledno traži velika sredstva, snažne računare I visoko-sofisticirane softvere. Zato se ova metoda koristi samo tamo gde je to posebno važno, za održavanje sistema visoke složenosti, velike odgovornosti, I velikih rizika od posledica iznenadnih otkaza I havarija. Drugim rečima, za termoenergetska, nuklearna I procesna postrojenja, kao I u vazdušnom saobraćaju, sistemima odbrane...
- Koncept ove metode nastao je ranih 60-tih, i to upravo u civilnoj avijaciji USA. Broj nesreća je bio 60 u 1000.000 uzletanja, od toga 2/3 zbog otkaza opreme. Zato su usledile detaljne analize pouzdanosti opreme I pokazala se neprikladnost konvencionalnih principa održavanja. Novo formulisani principi pokazali su se prikladnim i za ostale vrste industrija. Rezultati su da se danas dešavaju 2 nesreće u 1000.000 uzletanja i od toga 1/6 zbog otkaza opreme.
- Znači nije najbitnije koliki je trošak nego da je sistem pouzdan-tj. najbitnije je da do otkaza ne dodje!



## Održavanje zasnovano na pouzdanosti RCM

Proces RCM se bavi traženjem odgovora na sedam osnovnih pitanja:

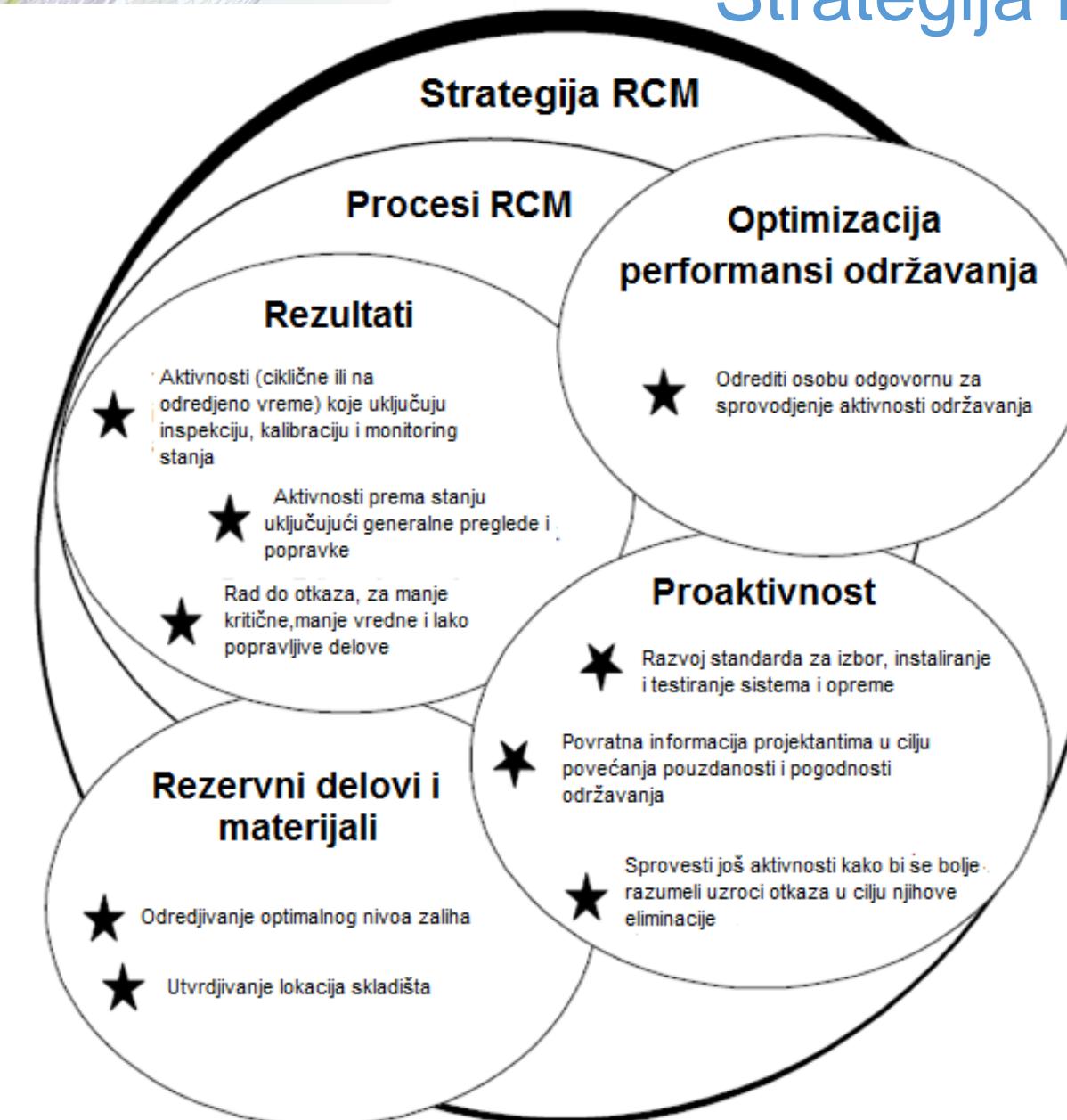
1. "Koje su funkcije opreme bitne u tekućoj eksplotaciji?"
2. "Koji se otkazi opreme mogu pojaviti?"
3. "Koji su uzroci pojave otkaza?"
4. "Šta se događa kada se pojavi otkaz?"
5. "Koliki je značaj svakog otkaza?"
6. "Šta se može uraditi da se spreči pojava otkaza?"
7. "Šta treba uraditi, ako ne može da se pronađe pogodna preventivna aktivnost?"



## Koristi od primene koncepta RCM

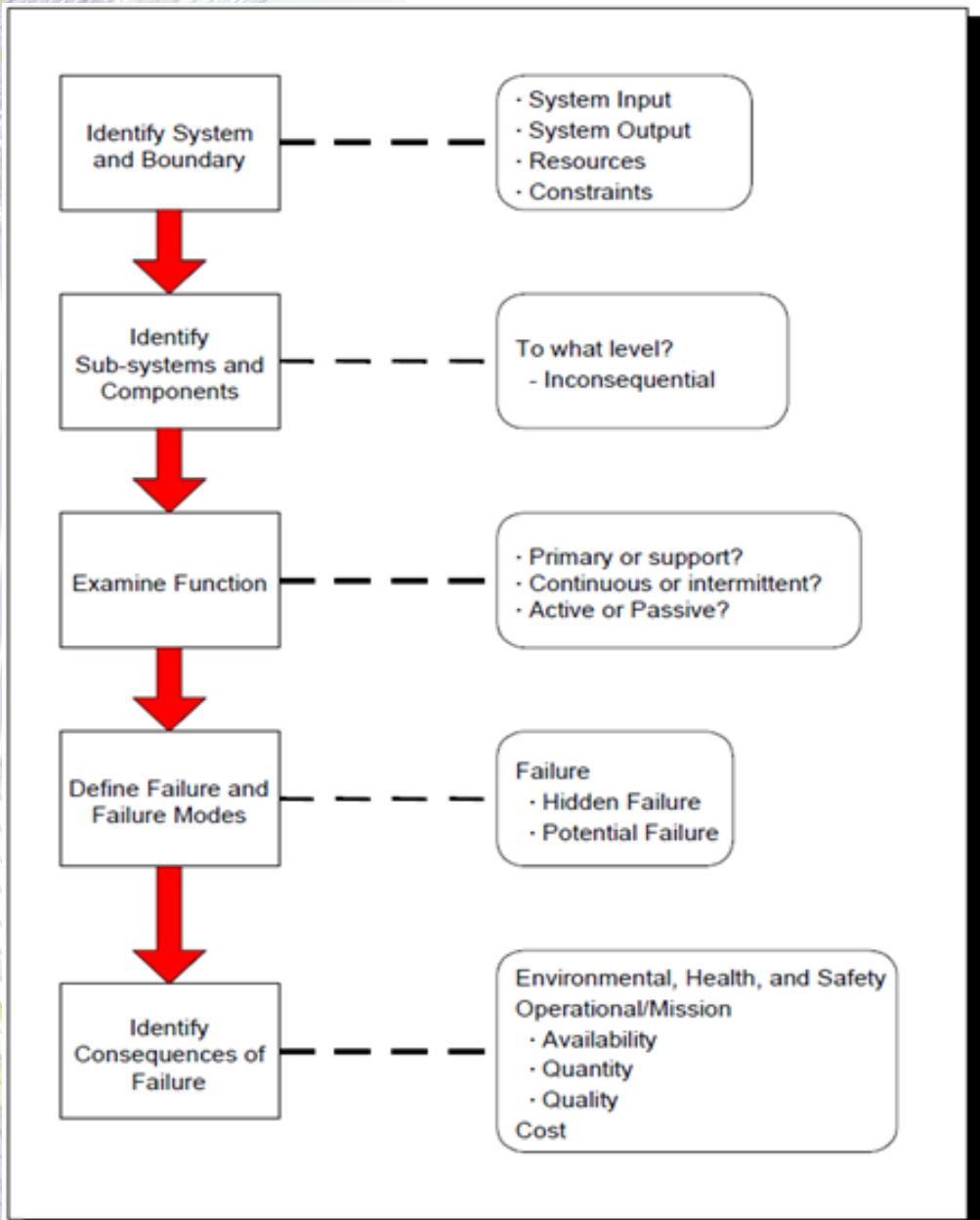
- viša sigurnost i zaštita okoline,
- poboljšanje eksploatacionih performansi (izlazi, kvalitet proizvoda i usluge korisniku),
- veća ekonomска efektivnost (smanjenje troškova održavanja),
- produženje životnog veka skupljih delova opreme,
- proširenje baze podataka o održavanju,
- povišena motivacija radne snage u održavanju i
- bolji timski rad.

# Strategija i procesi RCM



- **Strategija RCM**
- **Procesi RCM**
- **Rezultati:**
  1. za kritične delove inspekcija, kalibracija i održavanje prema stanju,
  2. za manje važne lako i brzo popravljive rad do otkaza
- **Optimizacija performansi održavanja:** određivanje održavaoca
- **Rezervni delovi i materijali:** određivanje optimalnog nivoa zaliha i lokacija skladišta
- **Proaktivnost:**
  1. razvoj standarda za izbor, instalisanje i testiranje opreme
  2. povratna informacija projektantima u cilju povećanja pouzdanosti i pogodnosti održavanja
  3. aktivnosti za bolje razumevanje uzroka otkaza u cilju eliminacije otkaza

# Koraci RCM analize



1. Definisanje granica sistema: ulazi, izlazi, resursi, ograničenja
2. Identifikacija podsistema i komponenti do određenog nivoa
3. Ispitivanje funkcije:  
primarna/sekundarna,  
kontinuirana/prekidna,  
aktivna/pasivna
4. Definisanje otkaza: skriven ili potencijalan otkaz
5. Identifikacija posledice otkaza: uticaj na okruženje, zdravlje, sigurnost i raspoloživost, i indirektno na cenu, kvalitet, kvantitet i rok

# RCM principi

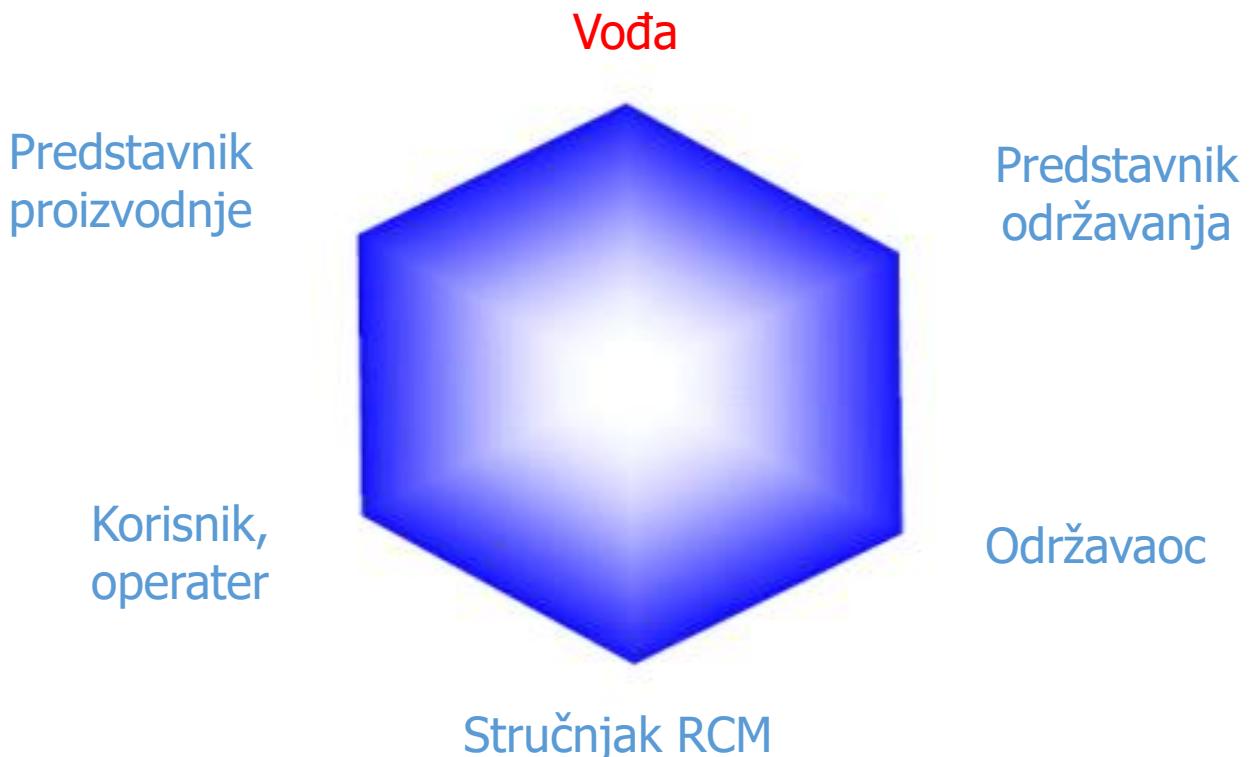


- RCM je funkcionalno orijentisan
- RCM je sistemski fokusiran
- RCM je zasnovan na pouzdanosti
- RCM uzima u obzir projektna ograničenja
- RCM vodi računa o sigurnosti i ekonomičnosti
- RCM definiše otkaz kao nezadovoljavajuće stanje
- RCM koristi FMEA analizu
- RCM počiva na drvetu logičkog zaključivanja - stablo otkaza
- RCM zadaci su primenljivi i efektivni.



## RCM tim

- RCM radne grupe: sastoje se od korisnika/rukovaoca i održavaoca opreme.





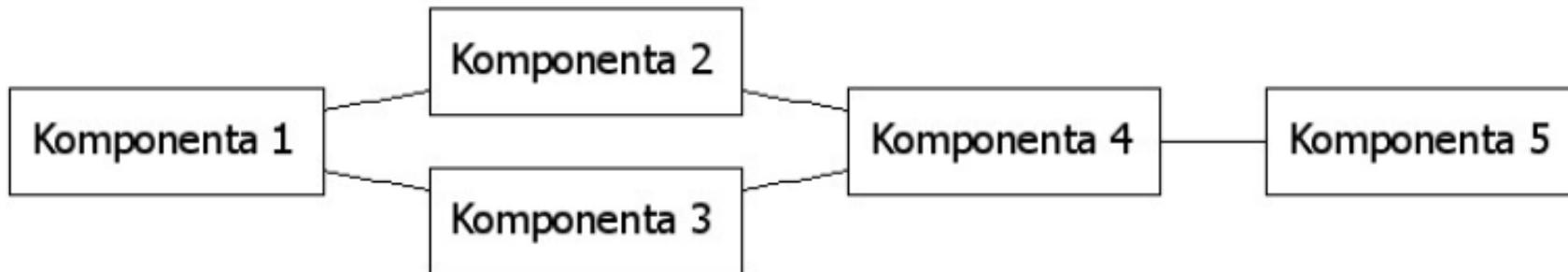
## Alati RCM

- Blok dijagram pouzdanosti
- FMEA/FMECA – Analiza načina i efekata (kritičnosti) otkaza
- FTA analiza – Analiza stabla otkaza
- QFD metoda -Raspoređivanje funkcije kvaliteta
- HAZOP analiza



## Alat RCM – Blok dijagram pouzdanosti

- Blok-dijagram pouzdanosti je deduktivna metoda za grafičko predstavljanje funkcija komponenti i njihovih veza u obliku blokova. Prikazuje uticaj komponenti na rad sistema, u smislu pouzdanosti.
- Svrha: lakše sagledavanje veza izmedju elemenata.
- Ako neka komponenta mora da radi da bi ceo sistem radio onda je ona spojena redno, a ako jedna od više komponenti mora da radi da bi ceo sistem radio onda su te komponente spojene paralelno.
- Nezavisne komponente su one komponente čiji kvar ne utiče na pouzdanost ostalih komponenata sistema.



Slika 1: Blok dijagram pouzdanosti

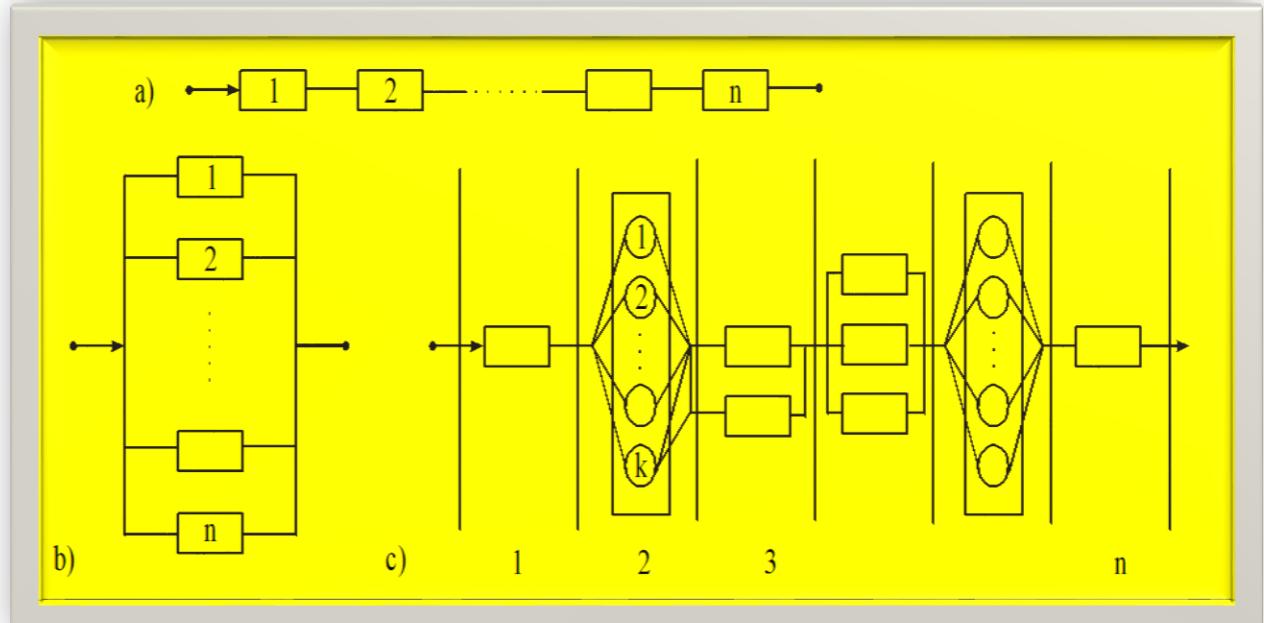


# Veze elemenata u blok dijagramu pouzdanosti

- TIPOVI VEZA:

1. Redna (a)
2. Paralelna (b)
3. Pasivno paralelna (element se uključuje samo pri otkazu)
4. Delimično paralelna (sistem radi sa smanjem performansama sa k umesto n elemenata)
5. Specifična – kvazi redna ili paralelna (po dva redna elementa vezana u paralelu, nema otkaza nego smanjene performanse)
6. Kompleksna – kombinacija prethodnih (c).

- Funkcija pouzdanosti se defiše na osnovu verovatnoće realizacije dogadjaja u cilju kvantifikacije.
- Važe pravila Bulove algebre



$$\begin{aligned} A \cap (B \cup C) &= (A \cap B) \cup (A \cap C), \text{ odnosno} \\ A(B + C) &= A \cdot B + A \cdot C \\ A \cup (B \cap C) &= (A \cup B) \cap (A \cup C), \text{ odnosno} \\ A + BC &= (A + B)(A + C) \end{aligned}$$

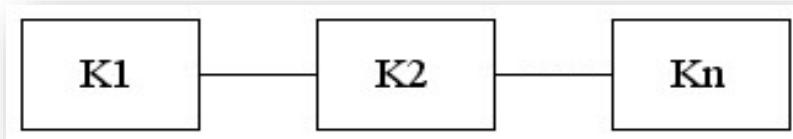


## Veze elemenata u blok dijagramu pouzdanosti

Redna veza sistema je veza u kojoj sve komponente obavljaju specifičan zadatak i svaka od komponenti mora raditi kako bi sistem radio. U slučaju nezavisnih komponenti pouzdanost takvog sistema iznosi:

$$R_s = \prod_{i=1}^n R_i = R_1 \times R_2 \times \dots \times R_n$$

Gde je  $R_s$  – pouzdanost sistema  
 $R_i$  – pouzdanost i-te komponente



Primer: Ako se sistem sastoji od tri redno vezane komponente pouzdanosti 95,90 i 85%, kolika je pouzdanost sistema **posle vremena t od 1000 časova?**

$$R_s = \prod_{i=1}^3 R_i = R_1 \times R_2 \times R_3 = 0.95 \times 0.90 \times 0.85 = 0.72675 = 72.675\%$$



## Veze elemenata u blok dijagramu pouzdanosti

Paralelna veza u sistemu je veza kod koje od više komponenti bar jedna mora raditi kako bi sistem radio. Na ovaj način se povećava pouzdanost sistema. Pouzdanost sastava veća je od najveće pouzdanosti komponenata.

Kod sistema sa paralelnim vezama uvodi se pojam *nepouzdanosti*, *pojam komplementaranouzdanosti*, a predstavlja verovatnoću pojave kvara u određenom trenutku.

$$F_S = \prod_{i=1}^n F_i = F_1 \times F_2 \times \dots \times F_n$$

pri čemu je:  $F_S$  – nepouzdanost sistema

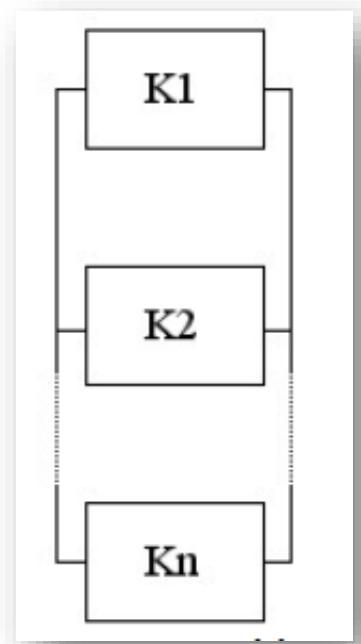
$F_i$  – nepouzdanost  $i$ -te komponente

Pouzdanost i nepouzdanost međusobno su komplementarne funkcije, dakle:

$$R = 1 - F$$

pa je pouzdanost sistema sa paralelnim vezama:

$$R_S = 1 - F_S = 1 - \prod_{i=1}^n F_i = 1 - F_1 \times F_2 \times \dots \times F_n = \\ 1 - [ (1 - R_1) \times (1 - R_2) \times \dots \times (1 - R_n) ]$$



Primer: Neka se sistem sastoji od tri nezavisne paralelno spojene komponente čije su pouzdanosti **nakon  $t = 1000$  h** redom  $R_1(t) = 95\%$ ,  $R_2(t) = 90\%$ ,  $R_3(t) = 85\%$ . Kolika je pouzdanost sistema **nakon vremena  $t$** ?

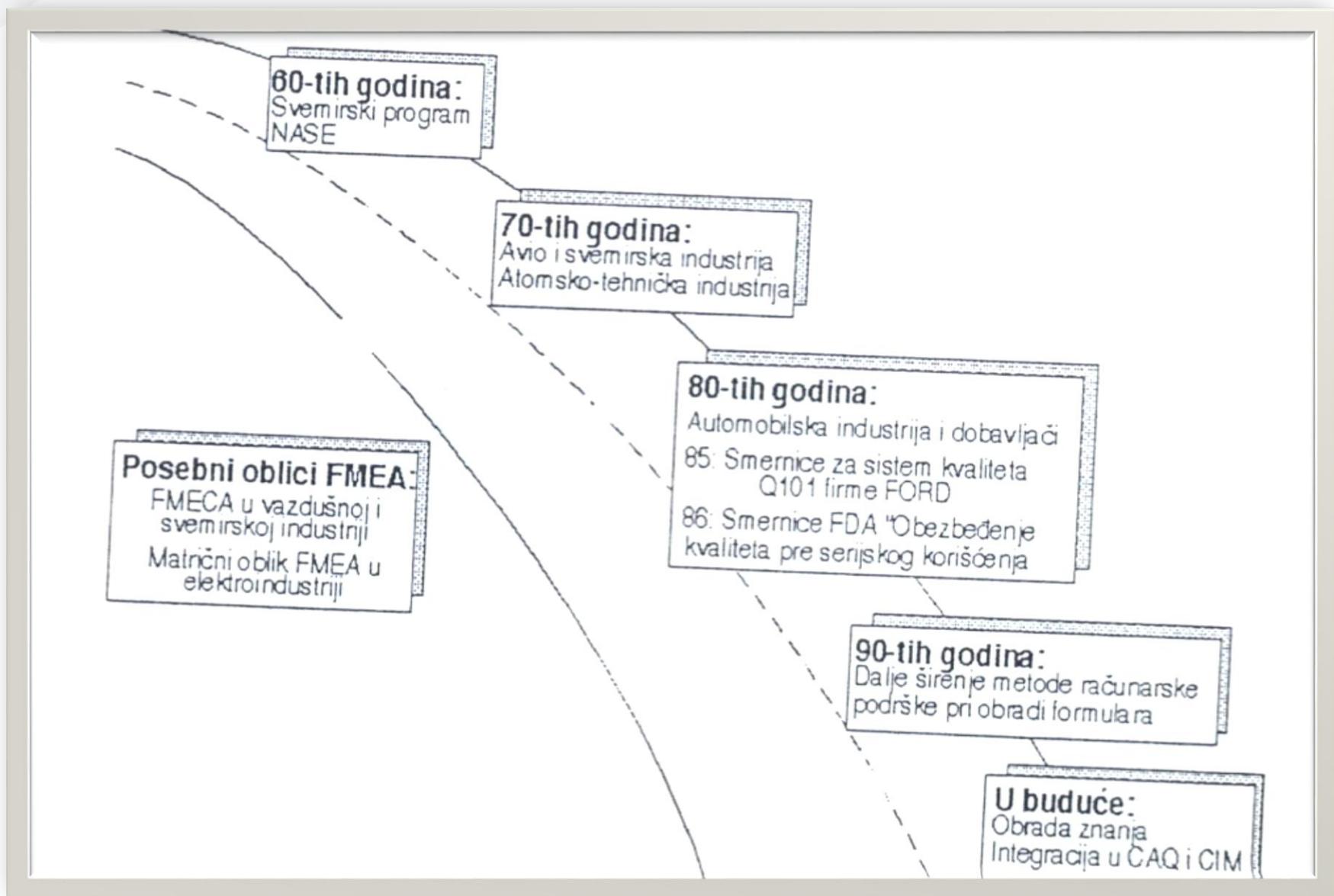
$$R_S = 1 - F_S = 1 - \prod_{i=1}^n F_i = 1 - F_1 \times F_2 \times \dots \times F_n = 1 - [ (1 - R_1) \times (1 - R_2) \times (1 - R_3) ] = \\ = 1 - 0.05 \times 0.10 \times 0.15 = 1 - 0.00075 = 0.99925 = 99.925\%$$



# Alat RCM: FMEA / FMECA – Analiza načina i efekata (kritičnosti) otkaza

- **FMEA (Failure Modes and Effects Analysis)** se zasniva na analizi grešaka i njihovom uticaju na proizvod, a sve u cilju preventivnog delovanja radi njihovog sprečavanja.
- **FMEA** je kvalitativna metoda ciji je cilj identifikacija onih nacina otkaza komponenti sistema koji mogu onesposobiti rad sistema ili izazvati nesreće sa znacajnim posledicama.
- Alternativni naziv metode je **FMECA** (Failure Modes, Effects and Criticality Analysis). FMECA je u osnovi ista kao metoda FMEA, osim što uključuje i analizu kritičnosti otkaza.
- Analiza načina i efekata otkaza je alat za procenu načina i efekata potencijalnih otkaza podsistema, sklopova, komponenti ili funkcija.

# FMEA - istorija





## FMEA – osnovni pojmovi

- **Otkaz (Failure)** - Odstupanje od planirane funkcije ili ponašanja; nemogućnost sistema, podsistema ili komponente da obave potrebnu funkciju.
- **Način (oblik) otkaza (Failure mode)** - način na koji element otkazuje; oblik ili stanje elementa u kome se element nalazi posle otkaza.
- **Uzrok otkaza (Failure cause)** - proces ili mehanizam odgovoran za pokretanje otkaza. Procesi koji mogu prouzrokovati otkaz komponente su npr. fizički otkaz, mana u modelu, defekt u proizvodnji, uticaj okoline itd.
- **Efekat otkaza (Failure effect)** - posledica otkaza na funkcionisanje ili status elementa i sistema.



## Uzrok-otkaz-posledica(efekat)





# Ciljevi FMEA

Cilj FMEA analize je da se omogući:

- otkrivanje i lokalizovanje grešaka na proizvodu
- izbegavanje ili ublažavanje rizika na nekom projektu
- sprečavanje troškova izazvanih povlačenjem proizvoda iz eksploatacije
- podizanje nivoa imidža preduzeća

FMEA je tehnika koja daje odgovor na pitanja:

- Šta može da otkaže?
- Kako otkazuje?
- Koliko često će da otkazuje?
- Koji su efekti otkaza?
- Koje su posledice otkaza po pouzdanost / sigurnost?



# Vrste FMEA

Razlikujemo više vrsta FMEA i to:

- **FMEA sistema** – fokusira se na globalne funkcije sistema
- **FMEA konstrukcije ili dizajna** - analizira proizvode pre nego što krenu u proizvodnju, fokusira se na otkaze uzrokovane greškom u dizajnu, radi se na tri nivoa: sistem, podsistem i komponente
- **FMEA procesa** - fokusira na procese proizvodnje i montaže, takođe se radi na sva tri nivoa
- **FMEA usluga** - fokusira na funkciju usluge

	Objekt posmatranja	Osnove FMEA	Trenutak nastajanja	Odgovornost za sprovođenje
<b>FMEA Sistem</b>	Nadređeni proizvod / sistem (npr. automobil)	Koncept proizvoda	Koncept proizvoda nakon izrade	Razvoj
<b>FMEA Konstrukcija</b>	Značajan sklop	Konstrukciona dokumentacija	Konstrukciona dokumentacija posle izrade	Konstrukcija
<b>FMEA Proces</b>	Koraci procesa izrade (npr. livenje)	Planovi izrade	Plan posle izrade	Planiranje izrade
<b>FMEA Usluga</b>	Koraci odvijanja usluge (npr. slutenje kafe)	Planovi usluge	Plan posle usluge	Planiranje usluge

# Rad sa FMEA

1. Definisanje objekta posmatranja
2. Prikupljanje podataka o mogućim otkazima
3. Opis mogućih posledica otkaza
4. Prikupljanje mogućih uzroka otkaza
5. Sadašnje kontrolne mere
6. Procena verovatnoće nastanka otkaza (R1)
7. Efekat tj posledica otkaza – posledica za korisnika (R2)
8. Procena verovatnoće otkrivanja otkaza(R3)
9. Prioritetna vrednost rizika (R)
10. Preporučene mere za oticanje otkaza
11. Analiza poboljšanog stanja

- FMEA analiza obuhvata sledeće aktivnosti:

1. Utvrđivanje otkaza koji mogu da nastanu kao posledica greške u projektovanju
2. Pronalaženje uzroka svakog eventualnog otkaza
3. Analiza svakog para "mogući otkaz - mogući uzrok" utvrđivanjem verovatnoće pojave otkaza, mogućih posledica na proizvodu, verovatnoću da se uzrok otkaza otkrije u procesima konstruisanja, proizvodnje i kontrole.
4. Vrednovanje faktora rizika i to:Faktora rizika pojave otkaza, Faktora rizika posledice otkaza i Faktora rizika neotkrivanja otkaza
5. Izračunavanje indeksa prioriteta rizika množenjem tri faktora

## TOK ODVIJANJA:

- *donošenje odluke o FMEA,*
- *imenovanje FMEA tima,*
- *priprema za analizu,*
- *analiza projekta,*
- *ocena postojećeg stanja,*
- *kontrola FMEA,*
- *sprovodenje korektivnih mera i*
- *ocena rezultata korektivnih mera.*



# Rad sa FMEA

Koraci 1,2, i 3 :

**1.Definisanje objekta posmatranja** –identifikacija svih komponenti na posmatranom nivou hijerarhije,i željenom nivou detaljnosti.

**2.Prikupljanje podataka o mogućim otkazima**

Pravi se lista funkcija svake identifikovane komponente. Zatim se identifikuju načini otkaza za svaku komponentu. Najčešće će biti više načina na koje jedna komponenta može da otkaže.

**3.Opis mogućih posledica/efekata otkaza**

Određuju se posledice na sistem, kako lokalne (neposredne) tako i globalne (sistemske).

RCM radni list FMEA	Mesto troška: Transportni trak 010-001-000  Predmet analize: EM zupčani prenosnik 010-001-012	Radna grupa: RCM-1  Odgovorni: Janez Pouzdani	Datum: 19.08.2004  List / od ukupno lista: 1/1
FUNKCIJA	GUBITAK FUNKCIJE	NAČIN OTKAZA	POSLEDICE
Pogon transportne trake, moment barem 400 Nm, $n_2=50\pm2\%$ , $f_b=1.2$	Potpuni ispad pogona	Lom zuba	Oštećenje kućišta, ležajeva, osovine i brtviла te kontaminacija ulja. Prekid proizvodnje v djelu procesa iza transportne trake. Nagomilavanje poluproizv. u djelu procesa ispred transportne trake. Zastoj 2-2.5 sata.
	Puštanje ulja	Oštećenje kućišta	Puštanje ulja u okolinu. Kontaminacija maziva. Zastoj 2-2.5 sata.
		Radijalno brtviло pušta	Puštanje ulja u okolinu. Zastoj 0.2-0.3 ur.
	Prekomerna buka i vibracije	Piting zuba	Skraćenje vijeka trajanja prijenosnika.

# Rad sa FMEA



Koraci 4,5 i 6:

## 4. Prikupljanje mogućih uzroka otkaza

- Za svaki mogući otkaz (koju smo prikupili u koraku 2) sakupljaju se svi mogući uzroci. Uzroci mogu biti uslovjeni sistemom, konstrukcijom, izradom ili montažom. Oni moraju sa jedne strane da budu što obuhvatniji, a s druge strane što je moguće sažetiji, jer kasnije za svaki uzrok treba pronaći korektivnu meru.

## 5. Sadašnje kontrolne mere

- Ako već postoje prikladne mere za sprečavanje otkaza, one se beleže uz uzroke otkaza. Ako postoje to znači da su prikladne mere utvrđene u propisima o ispitivanju, regulativama i sl. i da su potvrđene od odgovarajućeg područja. One se moraju razlikovati od prikladnih mera za koje je tek u diskusiji potvrđeno da su potrebne. U svakom slučaju odgovoran rukovodilac FMEA bi trebao da proveri postojanje trenutnih prikladnih mera.

## 6. Procena verovatnoće nastanka (uzroka)?otkaza (R1)

- Za svaki mogući uzrok otkaza se procenjuje verovatnoća njegovog nastajanja (faktor rizika R1), i vrednuje ocenom od 1 (nije verovatno) do 10 (vrlo verovatno). Kao primer donja tabela pokazuje moguću podelu skale

za R1. Merilo procene skale se može individualno utvrditi. Ali, trebalo bi ga zadržati za celu FMEA. Da bi se procenila učestalnost nastajanja, kod FMEA konstrukcije se uzima u obzir čitav životni vek podsklopa, kod FMEA procesa se uzima celokupan proces... Samo postojeće prikladne mere, koje treba da spreče nastajanje, smeju da se obuhvate procenom.

Verovatnoća nastajanja	Učestanost	Procena
Nije verovatno da nastane greška.	0	1
<b>veoma malo:</b> konstrukcija generalno odgovara ranijim nacrtima, za koje je javljen srazmerno mali broj grešaka.	1/20.000 1/10.000	2 3
<b>neznatno:</b> konstrukcija generalno odgovara ranijim nacrtima, kod kojih su nastajale greške povremeno, ali ne velikoj meri.	1/2.000 1/1.000 1/200	4 5 6
<b>umereno:</b> konstrukcija generalno odgovara nacrtima, koji su u prošlosti uvek iznova prouzrokovali greške.	1/100 1/20	7 8
<b>visoko:</b> Skoro je sigurno, da će greške nastati u većem obimu.	1/10 1/2	9 10

# Rad sa FMEA



Koraci 6 i 7:

## 7. Procena ozbiljnosti efekta tj. posledica otkaza – posledica za korisnika (R2)

Na kraju se za svaki otkaz procenjuje značaj posledica njegovog nastajanja, za korisnika (kupca) – faktor rizika R2. U prednjem planu je sposobnost funkcionisanja. Za ovo se koristi skala od 1 (nema posledica) do 10 (teške posledice), koja se u tabeli za R2 kao primer bliže rasčlanjuje. Korisnici kod FMEA konstrukcije su uvek krajnji potrošači, kod FMEA procesa korak u procesu, koji treba dalje da se obraduje.

## 8. Procena verovatnoće otkrivanja (detekcije) uzroka otkaza (R3)

Za svaki uzrok otkaza se procenjuje verovatnoća da se on može otkriti – faktor rizika R3. I ovde se koristi skala od 1 (vrlo verovatno) do 10 (neverovatno) kao što je npr. pokazano u dатој табели. При томе се проценjuje ефикасност већ постојећих прикладних мера за случај да nastane otkaz.

Značaj (posledica za kupca)	Procena
Neverovatno je, da bi greška mogla da ima bilo koju posledicu na ponašanje proizvoda ili sistema. Kupac verovatno neće primetiti grešku.	1
Greška je beznačajna i to kupca samo neznačno opterećuje. Kupac će verovatno primetiti samo neznačno poremećenje sistema.	2 - 3
Greška srednje težine, koja kod nekih kupaca izaziva nezadovoljstvo. Kupac će primetiti poremećenje i time će biti opterećen.	4 - 6
Teška greška, koja ljuti kupca. Ali, nisu pogodeni sigurnosni aspekti ili zakonska prekoračenja.	7 - 8
Izuzetno teška greška, koja vodi ka tome, da roba ostaje neprodata ili se remete sigurnost i/ili poštovanje zakonskih propisa.	9 - 10

Verovatnoća otkrivanja	Procena
Visoka (veća od 99,99%); funkcionalna greška, koja će skoro sigurno biti primećena u sledećim radnim hodovima.	1
Srednja: (veća od 99,7%); očigledna greška, koja se npr. 100% automatski ispituje i verovatno neće doći do kupca.	2 - 5
Neznatna (veća od 98%); lako primetljiva greška, koja se npr. 100% kontroliše ispitivanjem funkcije.	6 - 8
Veoma mala (najmanje od 90%); karakteristika greške, koja se ne može lako uočiti, što se 100% vizuelno ili manuelno ispituje.	9
Neverovatna; skrivena greška, koja se ne uočava u izradi ili montaži, jer se karakteristika ne ispituje niti može da se ispita.	10



# Rad sa FMEA

Korak 9:

## 9. Prioritetna vrednost rizika (R) (na engl. Risk Priority Number (RPN))

Da bi se odredio ukupan rizik računa se tzv. Prioritetna vrednost rizika – faktor rizika R.

R se dobija kao proizvod tri prethodno pominjana faktora rizika: R<sub>1</sub>, R<sub>2</sub> i R<sub>3</sub>.

$$R=R_1 \cdot R_2 \cdot R_3$$

Faktor rizika može da ima vrednost izmedju 1 (nema rizika) i 1000 (vrlo veliki rizik). RPN može da se koristi za poređenje otkaza u toku analize i određivanja prioriteta za preuzimanje korektivnih akcija. Uzroci sa visokim R faktorom se dakle prvenstveno mogu otkloniti prikladnim merama poboljšanja na proizvodu i procesu.

Znači prioritetna vrednost rizika ili faktor rizika predstavlja stepen rizičnosti sistema, a dobijen je na osnovu ocene sistema.

Ukoliko dobijena vrednost nije ispod postavljene granice potrebno je uvesti korektivne mere jer se sistem smatra nezadovoljavajućim. Rizik je nizak ako R <=50, a kritičan ako je R>=200.

Prioritetna vrednost rizika	Procena
Nizak	< 50
Srednji	50 - 100
Visok	100 - 200
Kritičan	> 200

Ukoliko je FMEA tipa usluga, postoji jedno ograničenje. Vršenje usluga se razlikuje od proizvodnje dobara, jer se one prizvode u istom trenutku u kome se i koriste, znači nemoguće je vraćanje ili zamena.

Zato se kod usluga jednom napravljena greška više ne može ukloniti - nije moguća krajnja kontrola za filtriranje grešaka. Neprimer loša frizura, loša operacija ili zakasneli let se ne mogu naknadno popraviti i povlače za sobom velike gubitke. Zato je verovatnoća otkrivanja greške za FMEA tipa usluge uvek 1 (R<sub>3</sub>=1), pa se rizik računa na sledeći način: R=R<sub>1</sub>\*R<sub>2</sub>



## Rad sa FMEA

Koraci 10 i 11:

### **10. Preporučene mere za otklanjanje otkaza**

- Za svaki uzrok greške/otkaza odrediti mere za otklanjanje greške/otkaza: kontrolne mere ili bitna poboljšanja proizvoda
- Za svaki uzrok greške/otkaza odrediti odgovornu osobu i osobu za sprovodjenje mera

### **11. Analiza poboljšanog stanja**

- Kada se nove mere primene radi se analiza tako poboljšanog stanja i ako je potrebno opet se nešto poboljšava i tako ciklično dok se sistem ne dovede u zadovoljavajuće stanje.



# Jedna od varijanti radnog lista FMEA

PREDUZEĆE	ANALIZA OBLIKA, POSLEDICA I KRITIČNOSTI OTKAZA															
	<input type="checkbox"/> FMECA projekta <input type="checkbox"/> FMECA procesa										Proizvod:					
	Isporučilac:										Oznaka proizvoda: Konstrukcionalna celina: Naziv i oznaka elementa:					
										Izradio:	Datum:		List:			
Konstruk celina	Naziv elementa	Način otkaza	Posledice otkaza	Uzrok otkaza	POSTOJEĆE STANJE					PREDLOŽENE KOREKTIVNE MERE	ODGOVORNA FUNKCIJA	POBOLJŠANO STANJE				
					Kontrolne mere	PF	FDV	PFR	RPN			Primjenjene korek. mere	PF	FDV	PFR	RPN

**Verovatnoća pojave otkaza:**  
(Probability of Failure - PF)

- zanemarljiva = 1
- niska ( $1/20000$ ) =  $2+3$
- srednja ( $1/1000$ ) =  $4+6$
- visoka ( $1/50$ ) =  $7+8$
- vrlo visoka ( $1/2$ ) =  $9+10$

**Težina posledice otkaza:**  
(Failure Demerit Value - FDV)

- neznatna = 1
- prilična =  $2+3$
- srednja =  $4+6$
- velika =  $7+8$
- vrlo velika =  $9+10$

**Verovatnoća otkrivanja otkaza:**  
(Probability of Failure Remedy - PFR)

- vrlo visoka ( $>99,99\%$ ) = 1
- visoka ( $>99,7\%$ ) =  $2+4$
- srednja ( $>98\%$ ) =  $5+7$
- niska ( $>90\%$ ) =  $8+9$
- zanemarljiva = 10

**Ocena stepena kritičnosti otkaza:**  
(Risk Priority Number - RPN)

$RPN = PF \times FDV \times PFR$

- mala  $< 50$
- srednja =  $50+100$
- visoka =  $100+200$
- kritična  $> 200$

Slika 3.5. Obrazac za sprovodjenje analize oblika, posledica i kritičnosti otkaza

DOKTORSKA DISERTACIJA		ANALIZA OBЛИKA, POSLEDICA I KRITIČNOSTI OTKAZA – FMECA							Proizvod: Teretno vozilo sa uredjajem za samoistovar Oznaka proizvoda: FAP 1921 BK							
		FMEA projekta			FMEA procesa				Konstrukcionalna celina: Mehanički sistem za prenos snage Naziv i oznaka podsistema: zglobni prenosnik Izradio: Predrag Popović Datum: 10.03.2000. List: 1							
Konst. celina	Naziv sklopa	Oblik otkaza	Posledice otkaza	Uzrok otkaza	POSTOJEĆE STANJE					Predložene korektivne mere	Odgovorna funkcija	POBOLJŠANO STANJE				
					Kontrolne mere	PF	FDV	PFR	RPN			Primjenjene korektivne mere	PF	FDV	PFR	RPN
Z g l o b n i p r e n o s n i k	Prednji krstasti zglob	Prekid toka snage - prenosa obrtnog momenta	Gubitak funkcije	Mehanički lom krsta	Ispitivanje radnih napona	3	9	8	216	Pravilno određivanje materijala i tolerancija	Projektant	Promena materijala i tolerancija	2	5	8	80
	Teleskopsko vratilo	Prekid toka snage - prenosa obrtnog momenta	Gubitak funkcije	Oštećenje (lom) zuba ožljebljena	Ispitivanje radnih opterećen.	3	9	9	243	Pravilno određivanje materijala i tehnologije izrade	Projektant i tehnolog	Primjenjena promena termičke obrade i strožja kontrola izrade	2	6	8	96
	Zadnji krstasti zglob	Prekid toka snage - prenosa obrtnog momenta	Gubitak funkcije	Mehanički lom zglobne porirubnice	Ispitivanje radnih napona	3	9	8	216	Konstrukc. Oblikovanj e metodom konačnih elemenata	Projektant	Proračun metodom konačnih elemenata	1	7	8	72
	Zglobni prenosnik	Buka i vibracije	Izvestan gubitak funkcije	- neuravnotežen - preopterećenje - nepravilno sklapanje	Ispitivanje	4	4	6	96	Pravilan izbor reda	Kontrola kvaliteta	Naknadni proračun nosivosti i uravnotežav anje	3	2	6	36

Verovatnoća pojave otkaza:

(Probability of Failure - PF)

- zanemarljiva = 1
- niska ( $1/20000$ ) =  $2 \div 3$
- srednja ( $1/1000$ ) =  $4 \div 6$
- visoka ( $1/50$ ) =  $7 \div 8$
- vrlo visoka ( $1/2$ ) =  $9 \div 10$

Težina posledice otkaza:

(Failure Demerit Value - FDV)

- neznatna = 1
- prilična =  $2 \div 3$
- srednja =  $4 \div 6$
- velika =  $7 \div 8$
- vrlo velika =  $9 \div 10$

Verovatnoća otkrivanja otkaza:

(Probability of Failure Remedy - PFR)

- vrlo visoka ( $>99,99\%$ ) = 1
- visoka ( $>99,7\%$ ) =  $2 \div 4$
- srednja ( $>98\%$ ) =  $5 \div 7$
- niska ( $>90\%$ ) =  $8 \div 9$
- zanemarljiva = 10

Ocena stepena kritičnosti otkaza:

(Risk Priority Number - RPN)

- RPN = PF x FDV x PFR
- mala  $< 50$
  - srednja =  $50 \div 100$
  - visoka =  $100 \div 200$
  - kritična  $> 200$

# Jedna od varijanti radnog lista FMEA

FMEA											
Sistem:			Podsistem:				Faza:				
Deo	Funkcija	Način otkaza	Efekti otkaza		Ozbiljnost	Uzrok otkaza	Verovatnoća pojavljivanja	Kako otkaz može da se detektuje?	Detektovanje	RPN	Akcija
			Neposredni	Sistemski							
Analitičar:							Datum:				Strana:

# Primer FMEA

Deo	Funkcija	Način otkaza	Efekti otkaza	Ozbiljnost	Uzrok otkaza	Verovatnoća pojavljivanja	Kako otkaz može da se detektuje?	Detektovanje	RPN	Akcija
Plastični uložak	Čuva minu	Nemoglućnost držanja olovke	Olovka ne može da se koristi	10	Polomljena plastika	4	KK materijala	2	80	Uvesti jaču KK
Zatvarač	Zatvarač uložak	Nemogućnost zatvaranja	Sušenje mastila	8	Polomljen zatvarač	3	KK materijala	3	71	Uvesti jaču KK
		Ne zatvara dovoljno čvrsto	Sušenje mastila	7	Preveliki prečnik zatvarača	5	Provera prečnika omotača i zatvarača	4	140	Uvesti jaču KK
Mina	Čuva mastilo i propušta	Blokiranje	Prestaje snabdevanje mastilom	7	Čestice u izlaznoj rupi	3	Provera čistoće izlazne rupe	5	105	Napraviti širu izlaznu rupu
Mastilo	Obezbeđuje materijal za pisanje	Pogrešna (mala) viskoznost	Veliki protok mastila	4	Previše rastvarača	2	KK snabdevanja mastilom	4	32	Uvesti jaču KK
		Pogrešna (velika) viskoznost	Mali protok mastila	4	Premalo rastvarača	2	KK snabdevanja mastilom	4	32	Ne preduzimati nikakve akcije



## Alat RCM: FTA analiza – Analiza stabla otkaza

- Deduktivna metoda za grafičko prikazivanje odnosa izmedju specifičnih dogadjaja koji utiču na vršni dogadjaj.
- Pojam vršnog dogadaja (top event) – neželjeni dogadaj
- Logički dijagrami se formiraju pomoću i/ili kapija i standardizovanih simbola dogadjaja i prenosa.
- Jedna od najpogodnijih metoda za analizu otkaza nekog sistema je analiza stabla otkaza (FTA-Fault Tree Analysis).
- FTA koristi dijagram u obliku drveta kako bi pokazao uzročno posledične veze izmedju jednog, neželjenog dogadjaja (otkaza), i različitih uzroka koji su do njega doveli.

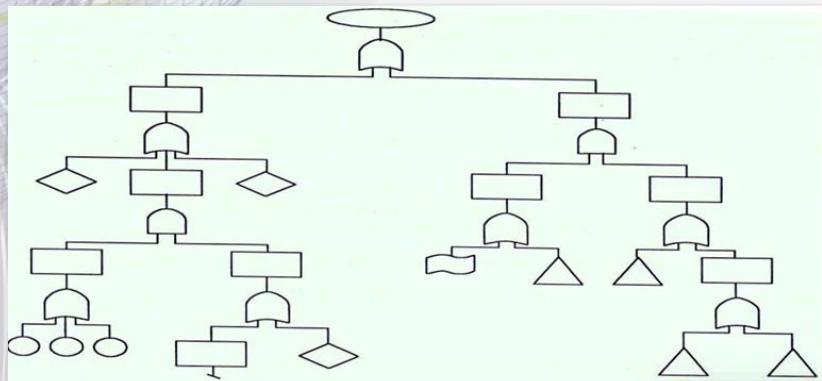


## Koraci analize stabla otkaza

1. Definisanje ciljeva i granica sistema
2. Određivanje vršnog dogadjaja
3. Sistematsko prikupljanje podataka o sistemu
4. Konstrukcija stabla otkaza
5. Kvalitativna i kvantitativna ocena stabla
6. Preporuke i alternative za odlučivanje.



# FTA analiza – Analiza stabla otkaza



SIMBOL	NAZIV	O P I S
oval	VRŠNI (TOP) DOGADJAJ	Dogadjaj koji se želi sprečiti (da se ne dogodi) ili dogadjaj koji se želi postići.
rectangle	OPŠTI DOGADJAJ	Dogadjaj koji se javlja kao posledica logičke kombinacije ulaznih dogadjaja, koji deluju kroz logičku kapiju.
circle	OSNOVNI DOGADJAJ	Dogadjaj koji ne zahteva dalje razvijanje. Nezavisan dogadjaj koji se koristi samo kao ulaz u logičku kapiju.
diamond	NERAZVIJENI DOGADJAJ	Dogadjaj koji nije razvijen do sopstvenog uzroka, zbog nepostojanja raspoloživih informacija ili sredstava ili niskog rizika.
rectangle with diagonal line	NORMALNO OČEKIVANI DOGADJAJ	Dogadjaj koji se prirodno očekuje tokom normalnog funkcionisanja sistema.
rectangle with curved line	"I" KAPIJA (PROLAZ)	Logička operacija kod koje svi ulazni dogadjaji moraju da se dogode da bi se izazvali izlazni dogadjaji.
inverted rectangle with curved line	"ILI" KAPIJA (PROLAZ)	Logička operacija kod koje se izlazni dogadjaj dešava pod uslovom da se desio samo jedan ili više ulaznih dogadjaja.
triangle	OSNOVNI PRENOS	Osnovni prenos koristi se radi preglednijeg obežavanja da se jedan dogadjaj, ili podstruktura stabla prenese sa jednog mesta na drugo.



## Kvantitativna ocena stabla otkaza za nepopravljive elemente

**ILI kapija:**

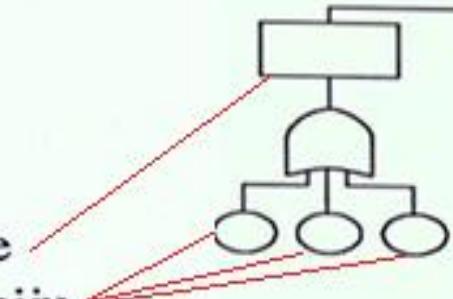
$$D_0 = D_1 + D_2 + D_i + D_i + \dots + D_n \quad \text{za } i = 1, 2, \dots, n$$

gde je:

$D_0$  – dogadjaj na izlazu iz ILI kapije

$D_i$  –  $i$ -ti dogadjaj na ulazu u ILI kapiju

$N$  – broj dogadjaja (otkaza) na ulazu u ILI kapiju



Verovatnoća pojave dogadjaja  $D_0$  -  $P(D_0)$  na izlazu iz ILI kapije je:

$$P(D_0) = 1 - \prod_{i=1}^{i=n} [1 - P(D_i)] \quad \text{za } i = 1, 2, \dots, n$$

pri čemu je

$P(D_i)$  – verovatnoća pojave dogadjaja koji ulaze u ILI kapiju



## Kvantitativna ocena stabla otkaza za nepopravljive elemente

I kapija:

$$D_{0I} = D_1 \cdot D_2 \cdot \dots \cdot D_i \cdot \dots \cdot D_n$$

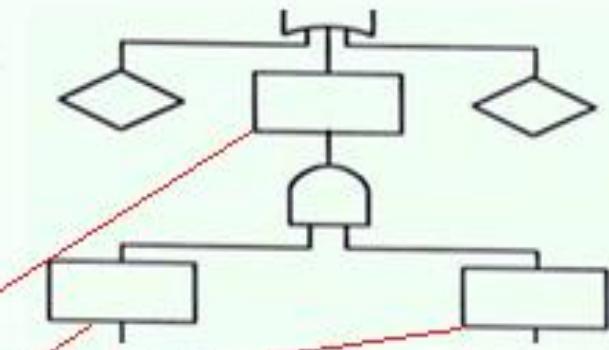
za  $i = 1, 2, \dots, n$

gde je:

$D_{0I}$  – dogadjaj na izlazu iz I kapije

$D_i$  –  $i$ -ti dogadjaj na ulazu u I kapiju

$n$  – broj dogadjaja (otkaza) na ulazu u I kapiju



Verovatnoća pojave dogadjaja  $D_{0I}$  -  $P(D_{0I})$  na izlazu iz I kapije je:

$$P(D_{0I}) = \prod_{i=1}^{i=n} P(D_i)$$

pri čemu je sa  $P(D_i)$  označena verovatnoća pojave dogadjaja koji ulaze u I kapiju.



## Kvantitativna ocena stabla otkaza za popravljive elemente

### ILI kapija:

$$U_0 = 1 - \prod_{i=1}^{i=n} (1 - U_i)$$

gde je:

$U_0$  – neraspoloživost dogadjaja na izlazu iz ILI kapije

$U_i$  – neraspoloživost  $i$ -tog dogadjaja na ulazu u ILI kapiju

pri čemu se neraspoloživost određuje kao odnos:

$$U_i = 1 - A_U = 1 - \frac{\mu_i}{\mu_i + \lambda_i} = \frac{\lambda_i}{\mu_i + \lambda_i}$$

gde su:

$\lambda_i$  – intezitet otkaza

$\mu_i$  – intezitet opravke  $i$ -tog elementa sistema,

pod uslovom da je zakon raspodele VREMENA U RADU i vremena U OTKAZU eksponencijalni.

### I kapija:

$$U_{0I} = \prod_{i=1}^{i=n} U_i$$

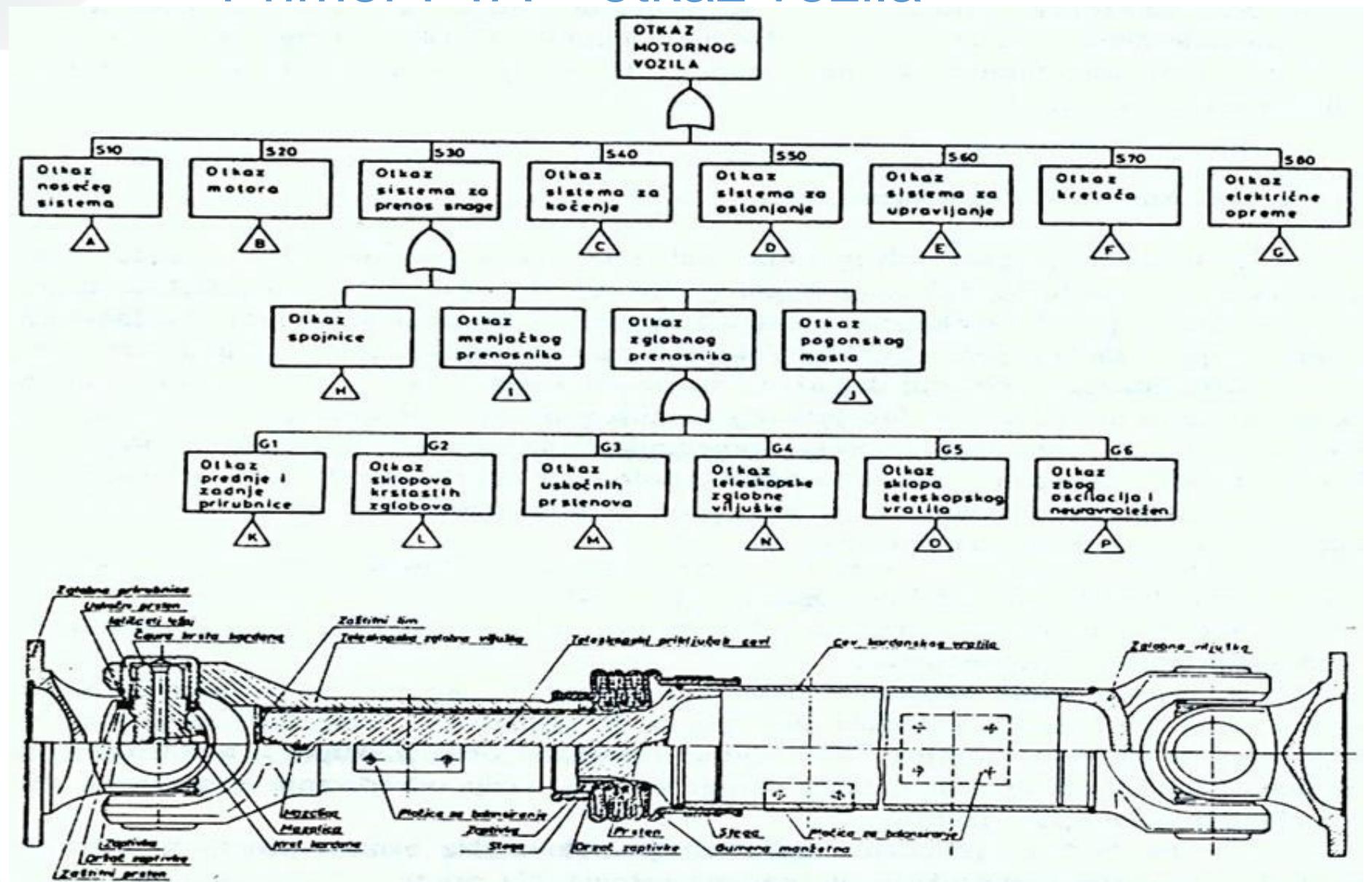
gde su:

$U_{0I}$  – neraspoloživost dogadjaja na izlazu iz I kapije

$U_i$  – neraspoloživost  $i$ -tog dogadjaja na ulazu u I kapiju

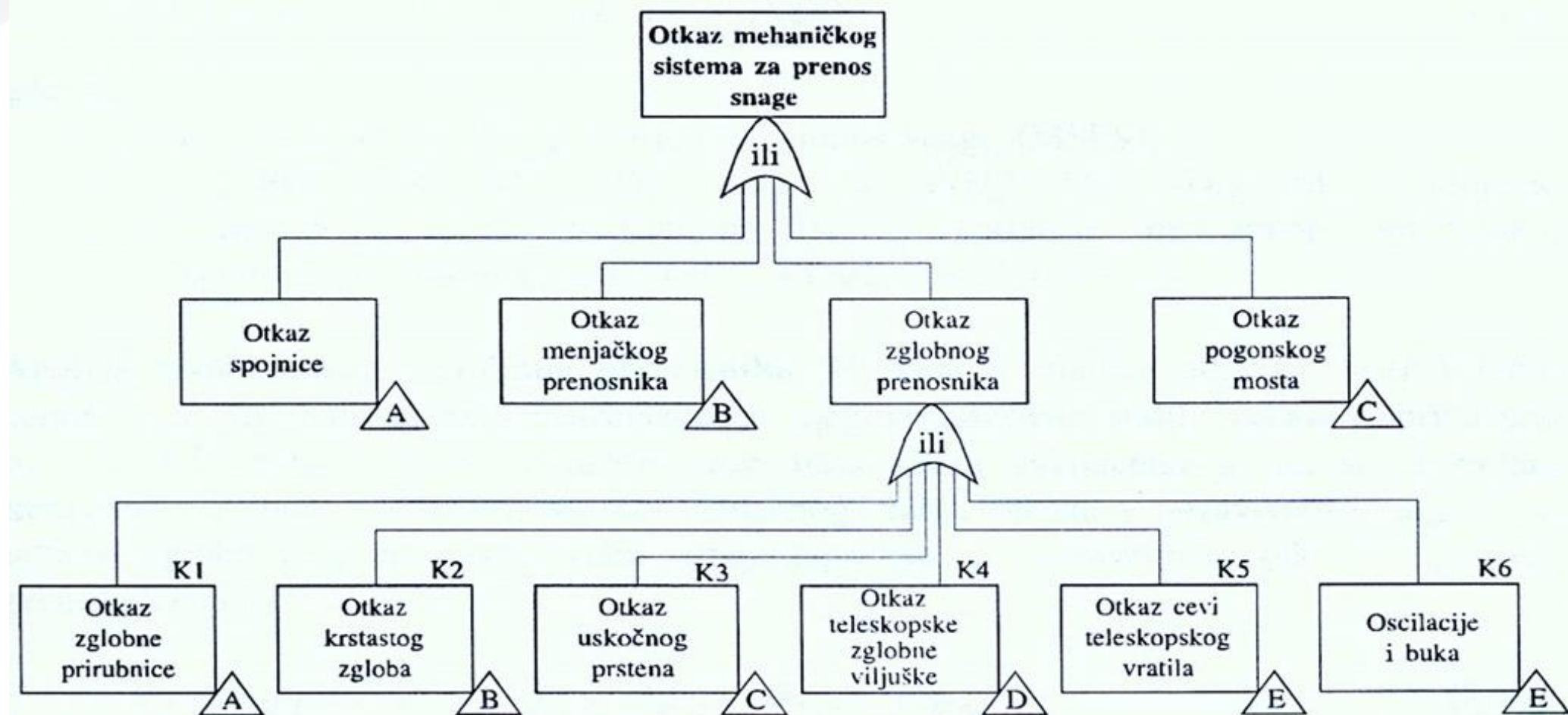
$n$  – broj dogadjaja (otkaza) na ulazu u I kapiju

# Primer FTA – otkaz vozila





## Primer FTA – otkaz sistema za prenos snage



Sl. 5.9. Osnovno stablo otkaza mehaničkog sistema za prenos snage i podsistema-zglobnog prenosnika



# Primer FTA – otkaz sistema za prenos snage

**Analiza stabla otkaza mehaničkog sistema za prenos snage.** U skladu sa definisanim otkazima sklopova i elemenata zglobnog prenosnika, u okviru primene FTA metode, odnosno definisanja vršnog dogadjaja, tj. otkaza zglobnog prenosnika odredjen je vršni dogadjaj – "Otkaz MSPS". "Otkaz MSPS" ( $D_3$ ) dogodiće se ako otkaže spojница, ili zglobni prenosnik, ili menjački prenosnik, ili pogonski most. Na osnovu ovoga konstruisano je osnovno stablo otkaza kao na slici 5.9 i sprovedena kvalitativna ocena stabla otkaza mehaničkog sistema za prenos snage. Dogadjaj - "Otkaz MSPS" u analitičkom obliku glasi:

$$D_s = D_1 \cup D_2 \cup D_3 \cup D_4 \quad (5.47)$$

Na osnovu ovih dogadjaja verovatnoća otkaza MSPS prema zakonu o zbiru verovatnoća dogadjaja, je:

$$\begin{aligned} P(D_s) &= P(D_1 \cup D_2 \cup D_3 \cup D_4) = \\ &= \sum_{i=1}^4 P(D_i) + \sum_{i=1}^{4-1} \sum_{i=i+1}^4 P(D_i)P(D_{i+1}) + \sum_{i=1}^{i+1} \sum_{i=i+1}^{i+2} \sum_{i=i+2}^{i+3} P(D_i)P(D_{i+1})P(D_{i+2}) + \prod_{i=1}^4 P(D_i) = \end{aligned} \quad (5.48)$$

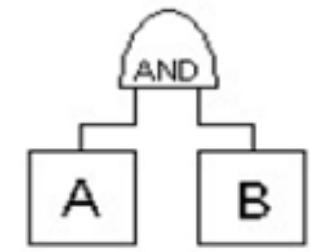
Medjutim kako su ovi dogadjaji-otkazi podsistema MSPS medjusobno nezavisni i isključivi, "verovatnoća otkaza MSPS" glasi,

$$P(D_s) = P(D_1 \cup D_2 \cup D_3 \cup D_4) = \sum_{i=1}^4 P(D_i) \quad (5.49)$$

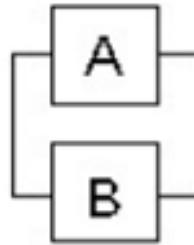
gde je:

- $D_s$ , otkaz mehaničkog sistema za prenos snage (MSPS),
- $D_i$ ,  $P(D_i)$ ,  $D_1$ ,  $P(D_1)$ ,  $D_2$ ,  $P(D_2)$ ,  $D_3$ ,  $P(D_3)$ ,  $D_4$ ,  $P(D_4)$ , otkaz, odnosno verovatnoća otkaza podsistema (i), tj. spojnica, menjačkog prenosnika, zglobnog prenosnika i pogonskog mosta, respektivno.

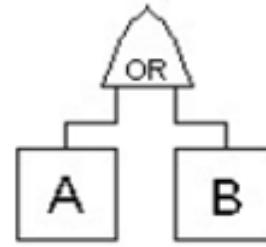
# Analogija sa blok dijagramom



Slika 5: FTD  
A AND B



Slika 6: RBD  
A || B

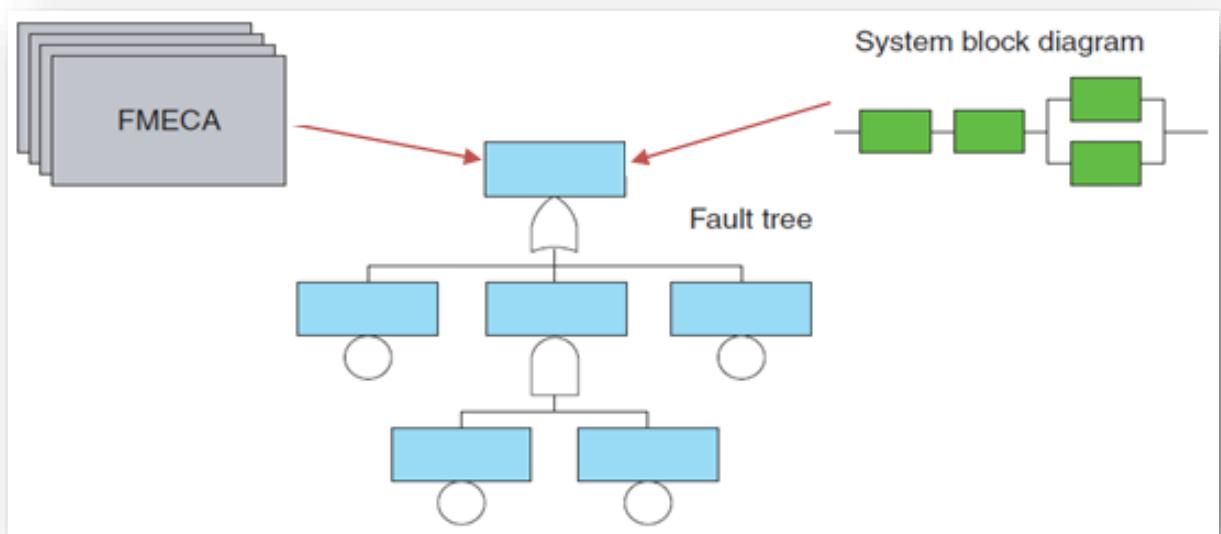


Slika 7: FTD  
A OR B



Slika 8: RBD  
A -> B

Veza tri alata RCM





# HVALA NA PAŽNJI

