

Studija slučaja - Enterprise Asset Management (EAM)

Ova studija slučaja detaljno objašnjava integrisani proces upravljanja imovinom preduzeća - Enterprise Asset Management (EAM) i na taj način podstiče detaljno razumevanje svakog koraka procesa i osnove SAP-ove funkcionalnosti.

Proizvod

S/4HANA 2022
Global Bike

Fiori 3.0

Nivo

Početni

Tema

Enterprise Asset Management

Autori

Robert Häusler
Chris Bernhardt
Stefan Weidner

Verzija

4.2

Poslednje ažuriranje

Jul 2023

Prevod

Uglješa Bugarić

MOTIVACIJA

Zbog stalne i sve veće automatizacije proizvodnih procesa, dostupnost i kvalitet proizvodnih postrojenja kao i održavanje postrojenja (objekata) postaju sve važniji. Održavanje postrojenja (objekata) obuhvata tri sledeće aktivnosti: inspekciju (preglede), održavanje i popravku.

Fokus nije samo na raspoloživosti proizvodnih kapaciteta već i na važnim aspektima poput sigurnosti sistema, kvaliteta proizvoda, optimizacije postupaka i zaštite životne sredine.

SAP nudi fleksibilan sistem upravljanja i održavanja postrojenja (objekata) kako bi ojačao ove faktore i povećao uspeh kompanije.

POTREBNA PREDZNANJA

Pre pristupanja radu na ovoj studiji slučaja, treba biti upoznat sa navigacijom u SAP sistemu.

Da bi se uspešno završio rad na ovoj studiji slučaja, nije neophodno završiti vežbe EAM-a. Međutim, preporučuje se.

NAPOMENE

Ova studija slučaja koristi Global Bike set podataka, koji je isključivo kreiran za SAP UA globalne kurikulume.



Pregled (objašnjenje) procesa

Cilj učenja Razumeti i izvesti integrirani proces održavanja.

Vreme 60 min

Scenario Leto je i linijska proizvodnja (bicikala) radi sa maksimalnim kapacitetom zbog predstojeće manifestacije "Race Across America". Dogodio se iznenadni i nepredvidljivi kvar na ventilatoru za cirkulaciju vazduha u sistemu za klimatizaciju. Da bi se obradio kompletan proces održavanja (popravke) i rešio problem, student će preuzeti različite uloge unutar kompanije Global Bike Inc.

Uključeni radnici

Jun Lee (Rukovodilac proizvodnje)
Jermain Kumins (Radnik u radionici 1)
Ozzy Sandall (Radnik u radionici 7)
Pamela Ross (Radnik u radionici 8)

Ventilator u proizvodnom pogonu je neispravan. Kao radnik u radionici vaš zadatak je da prijavite kvar. Pre nego što otvorite nalog za popravku, morate da tačno locirate deo koji je otkazao i prosledite sve tehničke detalje odgovornom tehničaru. Nakon toga morate planirati sve operacije potrebne za popravku uređaja. Neispravni delovi će biti zamjenjeni a ventilator će biti fukcionalno testiran. Posle uspešne ugradnje rezervnih dijelova (filtera) možete zatvoriti nalog za popravku tehnički i komercijalno. Na kraju možete proveriti da li je nalog za održavanje (popravku) uključujući sve zadatke pravilno izvršen.

Sledeća grafička ilustracija prikazuje ceo proces (8 zadataka).

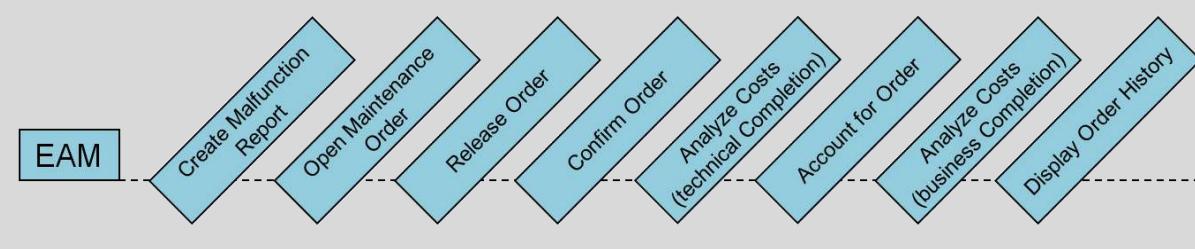


Table of Contents (Sadržaj)

Process Overview.....	1
Pregled (objašnjenje) procesa	
Step 1: Create Malfunction Report	4
Korak 1: Prijava kvara	
Step 2: Open Maintenance Order from Malfunction Report	9
Korak 2: Otvaranje naloga za popravku na osnovu prijave kvara	
Step 3: Release Order and Display Documents	13
Korak 3: Izdavanje naloga i prikaz dokumenata	
Step 4: Confirm Order.....	15
Korak 4: Potvrđivanje izvršenja naloga	
Step 5: Analyze Final Costs and Technical Completion.....	18
Korak 5: Analiza konačnih troškova i tehničke kompletnosti	
Step 6: Account for Order.....	20
Korak 6: Račun za popravku	
Step 7: Analyze Costs and Finish Order	22
Korak 7: Analiza troškova i konačno zatvaranje naloga	
Step 8: Display Order History.....	25
Korak 8: Prikaz istorije naloga za popravku	
EAM Challenge.....	26
EAM Izazov - zadatak za vežbu	

Korak 1: Prijava kvara

Zadatak Prijava kvara.

Vreme 10
min

Opis Koristeći SAP Fiori Launchpad prijaviti kvar i dati rešenje problema.

Ime (pozicija) Pamela Ross (Radnik u radionici 7)

Mobilni inventar (npr. mašine, ventilator za cirkulaciju vazduha, računari, vozila) definiše se kao oprema u SAP sistemu. U principu, oprema se raspoređuje na mesto upotrebe koje ima nepokretni karakter (npr. ulice, elektrane, cevni sistemi). Funkcionalne lokacije su hijerarhijski uređene strukture koje predstavljaju tehnički sistem, zgradu ili neki njihov deo. Oni mogu biti prostorno, tehnički, funkcionalno ili procesno orijentisane.

Oprema

U kreiranju funkcionalne lokacije, funkcionalna lokacija često preuzima funkciju lokacije na kojoj se mogu instalirati pojedinačni objekti (motori, menjači, pumpe i sl.). U takvim slučajevima moguće je sagledati lokacije uklanjanja i postavljanja sa stanovišta lokacije instalacije, kao i sa stanovišta pojedinačnog objekta instalacije ili uklanjanja.

Uobičajeno je da Prijavu kvara kreira odgovarajuća osoba za čiji je rad potrebno ispravno funkcionisanje date opreme (npr. zaposleni u proizvodnji). Prijava kvara se koristi za poruke o neispravnosti i problemima.

Prijava kvara

Za prijavu kvara, sa horizontalnog menija početnog ekrana izabrati modul *Enterprise Asset Management* (ako modul *Enterprise Asset Management* nije prikazan, kliknuti na *More* i sa padajućeg menija izabrati isti), i iz sekcije *Shop Floor Worker* izabrati app *Create Malfunction Report*.

Fiori App



Sada bi trebalo da se vidi sledeći ekran.

Create PM Notification: Malfunction Report

Notification: %000000000001 M2

Notific. Status: OSNO

Order:

Notification **Reference object** **Malfunction, breakdown** **Location data** **Items** **Tasks** **Activities**

Reference Object

Functional loc.:

Equipment:

Assembly:

Subject

Coding:

Description:

Subject Long Text

Izabrati karticu Notification. U delu Subject, u polje Description uneti **Circulation fan defective**. U delu Reference object, popuniti polje Functional loc.. U tu svrhu postaviti cursor u polje i koristiti on-line help tj. pritisnuti F4. Na otvorenom prozoru Functional Location (1), u prvom polju u gornjem desnom uglu, klikom na ikonicu , sa padajućeg menija izabrati T:Text (= Description) i uneti ***DL00*** u polje Functional Location. Uneti **EN** u polje Language Key. (Default)

Circulation fan defective

DL00

EN

Functional Location (1)

Search and Select

T: Text (= Description) Hide Filters

Description: Language Key: EN Functional Location: *DL00* Labeling system: 1

Items (0)

Cancel

Kliknuti na ikonicu . Izrađena je lista koja ima skraćenicu DL00 kao indikator strukture (slično ID).

Shop Floor

T: Text (= Description) ▾

Description:	Language Key:	Functional Location:	Labeling system:
<input type="text"/>	EN <input type="button" value="▼"/>	*DL00* <input type="button" value="▼"/>	1 <input type="button" value="▼"/>

Items (3)

Functional Location	Description of functional locati...	Langu...
DL00-S-OFF1000	Offices	EN
DL00-S-SHFL1000	Shop Floor	EN
DL00-S-STOR1000	Storage Area	EN

Dvaput kliknuti na red gde se nalazi **Shop Floor** da bi se Shop Floor izabralo kao Functional Location – Funkcionalna lokacija.

Funkcionalna lokacija je organizaciona jedinica logistike koja strukturira objekte kompanije koje treba održavati prema funkcionalnim (npr. pogonska jedinica), procesno orientisanim (npr. kondenzacija) ili prostornim (npr. hala) aspektima. Funkcionalna lokacija predstavlja lokaciju na kojoj će se izvršiti aktivnost održavanja.

Za izbor opreme pozicionirati kursor u polje Equipment, u delu Reference object kartice Notification, i pritisnuti F4 ponovo. Kliknuti na ikonicu i sa padajućeg menija izabrati L:Equipment by equipment list (otvorice se novi prozor Display Equipment: Equipment selection) i u prvo polje pored Equipment uneti **10000###** (zameniti ### sa brojevima iz user name-a). Ostala polja ostaviti prazna. Kliknuti na ikonu **Execute**. Nakon toga (ako objekat nije tačno definisan) dvaput kliknite na polje Equipment (Circulation Fan) i pritisnite Enter da potvrdite svoje unose do tada.

Dalje, u polje Subject Long Text u delu Subject kartice Notification uneti **Circulation fan does not work correctly** sa zahtevom **Exchange filter** (vidi sledeću sliku).

< SAP Create PM Notification: Malfunction ... Search In: "Apps"

Menu	<input type="button" value=""/>	Partner <input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>							
Notification:	%0000000001	M2	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	Circulation fan defective	<input type="button" value=""/>					
Notific. Status:	OSNO		<input type="button" value=""/>								
Order:	<input type="button" value=""/>		<input type="button" value=""/>								

Notification Reference object Malfunction, breakdown Location data Items Tasks Activities

Reference Object

Functional loc.: DL00-S-SHFL1000	Shop Floor	<input type="button" value=""/>
Equipment: 10000400	Circulation Fan	<input type="button" value=""/>
Assembly:		<input type="button" value=""/>

Subject

Coding: <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="button" value=""/>
Description: Circulation fan defective	<input type="button" value=""/>

Subject Long Text
Circulation fan does not work correctly
Exchange filter

10000###

Circulation Fan

Circulation fan
does not work
correctly

Exchange filter

U delu Responsibilities kartice Notification (skrolovati na dole) u polje Planner Group uneti **D00/DL00**, u polje Main WorkCtr. uneti **MANT1000/DL00** a u polje Reported by uneti **LEARN-###** (zameniti ### sa brojevima iz user name-a).

D00/DL00
MANT1000/DL00
LEARN-###

Nakon toga u delu Item kartice Notification (skrolovati na dole) u polje Object part uneti **VENT/1003** (Circulation Fan Objects / Filter), u polje Damage uneti **VENT/1002** (Worn Filter). U polju Cause, koristeći F4, sa novotovorenog prozora Catalog Selection otvoriti folder “**PM-2000 Material**“ i dvostrukim klikom izabrati **1004 Normal Wear and Tear** (PM-2000/1004). U polje Cause text upisati **High dust accumulation**.

VENT / 1003
VENT / 1002

PM-2000 / 1004
High dust accumulation

Uporediti unose sa sledećim screenshot-om.

Responsibilities

Planner Group:	D00	/	DL00	Dallas Group
Main WorkCtr:	MANT1000	/	DL00	DL Maintenance
Department resp:				
Person respons:				
Reported By:	LEARN-400			Notif. Date: 06/21/2022

Malfunction Data

Malfunc. Start:	06/21/2022	09:10:28	<input type="checkbox"/> Breakdown
Malfunc. End:		00:00:00	Breakdown Dur.: _____

Item

Object Part:	VENT	1003	Filter
Damage:	VENT	1002	Worn Filter
Text:			
Cause:	PM-2000	1004	Normal Wear and Tear
Cause Text:	High dust accumulation		

U kartici Activities u koloni Acty Code group, koristeći F4, sa novotovorenog prozora Catalog Selection otvoriti folder “**PM01 Activities (PM)**“ i izabrati (dvostruki klik) **2 - Replacement (Spare)**, što se automatski upisuje u polje Activity code i Activity code text. U polje Activity text uneti **Replace Filter**.

PM01

Replace (Spare)
Replace Filter

Create PM Notification: Malfunction Report

Menu

Notification: %0000000001 M2 Circulation fan defective

Notific. Status: OSNO

Order:

Notification	Reference object	Malfunction, breakdown		Location data	Items	Tasks	Activities
No.	Acty Code Group	Activity Code	Activity Code Text	Activity Text	Ac... Q...	Start Da...	
1	PM01	2	Replacement (Spare)	Replace Filter			

Pritisnuti taster Enter, i kliknuti na ikonicu **Save** Save.



(donji levi ugao ekrana)

Broj obaveštenja:

Zapisati broj u polju Notification (Obaveštenje) → → →

Zatvoriće se postojeći Notification i otvoriti novi iz koga treba izaći, klikom na ikonicu  bez snimanja podataka, izabratи opciju **Ok**.



Korak 2: Otvaranje naloga za popravku na osnovu prijave kvara

Zadatak Otvoriti nalog (order) za popravku na osnovu prijavljenog kvara

Vreme 10 min

Opis Koristeći SAP Fiori Launchpad otvoriti nalog za popravku direktno koristeći prijavu kvara (notification).

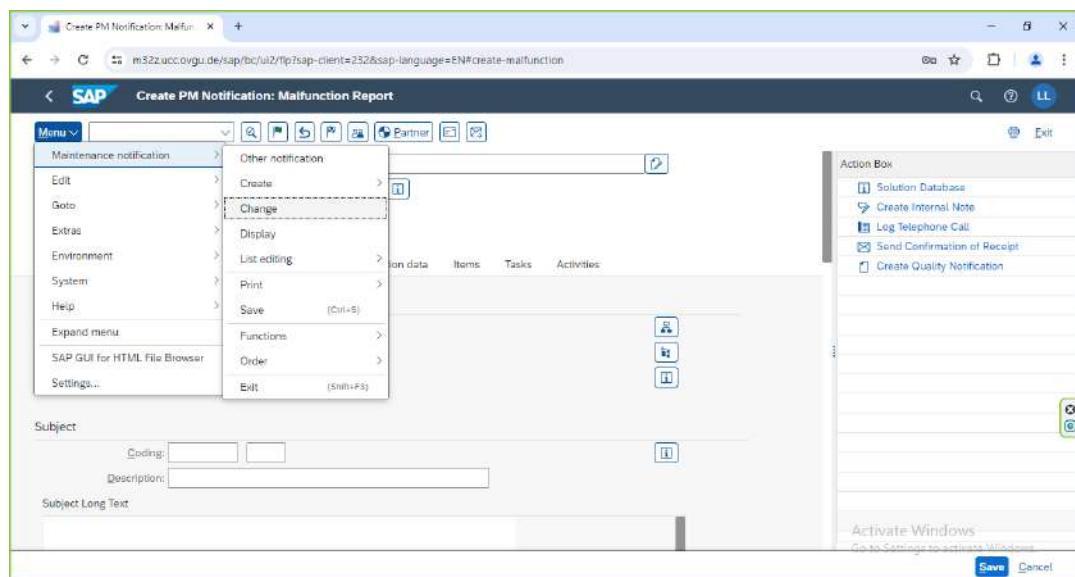
Ime (Pozicija) Jun Lee (Rukovodilac proizvodnje)

Za kreiranje naloga za popravku na osnovu prijave kvara, sa horizontalnog menija početnog ekrana izabratи modul *Enterprise Asset Management* (ako modul *Enterprise Asset Management* nije prikazan, kliknuti na *More* i izabratи isti), i iz sekcije *Shop Floor Worker* ponovo izabratи app *Create Malfunction Report*.

Fiori App

Da bi ste otvorili prijavu kvara (napravljenu na kraju prvog koraka) sa ekrana *Create PM Notification: Malfunction Report*, sa horizontalnog menija izabertite:

Menu ▾ ► Maintenance notification ► Change



Na pitanje da li želite da sačuvate podatke, izaberite opciju „No“.



U prozoru *Change PM notification: Initial Screen* u polje *Notification* uneti *Notification number* (zapisan na kraju Koraka: 1) i pritisnuti taster Enter.

U novootvorenom prozoru Change PM notification: Malfunction Report kliknuti na ikonicu sa desne strane polja Order.

Otvoriće se novi prozor Create Order u kome u polje Order Type treba uneti **PM01**, u polje Planning plant **DL00**, u polje Business Area **BI00** dok u polje Main work center treba uneti **MANT1000/DL00** (ako se treženi podaci ne pojave).

Nakon toga kliknuti na ikonicu (Continue).

PM01
DL00
BI00
MANT1000 / DL00

Create Order

* Order Type: PM01
 Planning Plant: DL00
 Business Area: BI00
 * Main Work Center: MANT1000 * DL00 DL Maintenance

✓ ✕

Izabrati karticu Operations i promeniti, u redu 0010 tabele opis polja u koloni Operation short text preuzet iz prijave kvara “Circulation Fan defective” u **Exchange filter immediately**, u polje u koloni Work uneti **2**, u polje u koloni Un (jedinica vremena) uneti **H**, u polje u koloni Number uneti **1**, u polje u koloni Dur. uneti **2** i u koloni desno Un uneti **H**. U koloni C.Key iz padajućeg menija izabrati **1 Calculate duration**, dok u koloni ActTyp uneti **MLABOR**.

Exchange filter immediately
1 Calculate duration
MLABOR

SAP Create Repair Order : Operation Overview

Order: PM01 %0000000001 Circulation fan defective

Sys Status: CRTD MANC NTUP

HeaderData Operations Components Costs Partner Objects Additional Data Location Planning Control

General	Internal	External	Dates	Act. Data	Enhancement	Ex. Factor	Catalog				
Act.	5... Work Ctr	Plant	Con...	S... S...	Operation Short Text	Lo... A. Work	Un	Nu... Dur.	Un	C.Key	ActTyp
0010	MANT1000	DL00	PM01		Circulation fan defective	Exchange filter immediately	0	2 H	1	2 H	1 Calculate duration ✓ MLABOR

Napomena Nominalno vreme (Work) je vreme potrebno za izvršenje date aktivnosti (popravke). Broj (Number) predstavlja broj izvršilaca i mora biti povezan sa zaposlenima. Trajanje aktivnosti (Dur.) određuje vreme koje objekt ne može biti korišten za rad. Dakle, ako je *Nominalno vreme* potrebno za izvršenje aktivnosti 8 sati i ako rade 2 izvršioca, *Trajanje aktivnosti* (popravke) će iznositi 4 sata. Drugi primer je farbanje mašine. Ovde je *Nominalno vreme* potrebno za izvršenje operacije manje od *Trajanja aktivnosti*, jer se boja kojom je ofarbana mašina treba sušiti neko vreme, a tokom procesa sušenja na mašini se ne može vršiti nikakav rad.

Pored aktivnosti 0010 (Act) zamene filtera, potrebno je i ispitati da li je ventilator posle popravke funkcionalan. To će biti aktivnost 0020. U istoj tabeli u redu 0020 i koloni Operation short text uneti **Functional test**, u polje u koloni Work uneti **15**,

0020
Functional test
15
MIN
1

15
MIN1 Calculate duration
MLABOR

The screenshot shows the SAP interface for creating a repair order. The main window displays a list of operations for repair order PM01. Activity 0010 and 0020 are selected. A context menu is open over activity 0020, with the option 'Calculate duration' highlighted.

Pritisnuti taster Enter da bi se sačuvali uneti podaci.

Sada je potrebno markirati unete aktivnosti (klikom na polje sa leve strane od polja u kojima je upisano 0010 i 0020 u koloni Act.) i izabrati **Internal**.

Automatski će se pojaviti podaci za aktivnost 0010. Izabrati karticu Components (u donjoj polovini ekrana). U tabeli, u redu 0010 i koloni Component koristeći F4, izabrati potreban rezervni deo. U tu svrhu izabrati karticu

M:Material Number/Material Description koristeći ikonicu u gornjem desnom uglu ekrana. U polju Material uneti **FLTR1###** (zameniti **###** sa brojevima iz user name-a). Nakon toga kliknuti na ikonicu **Go**.

FLTR1###

The screenshot shows the SAP search dialog for material numbers. The 'Search and Select' tab is active. In the 'Material description:' field, 'FLTR1400' is entered. The 'Language Key:' dropdown is set to 'EN'. The 'Material:' dropdown also contains 'FLTR1400'. The 'Go' button is highlighted.

Na novootvorenom prozoru klikom na ikonicu ili dvostrukim klikom, u redu tabele gde se nalazi vaš filter, selektujte filter.

Material Number (1)

Search and Select

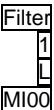
Material Number/Material Description

Filtered by: Language Key(EN), Material(FLTR1995).

Items (1)

Material description:	Langu...	Material
CIRCULATION FAN FILTER	EN	FLTR1995

Activate Windows
Get a free trial
OK Cancel



Nakon izbora filtera, u redu 0010 i koloni Description uneti **Filter** (opis rezervnog dela), u koloni Reqmt Qty uneti **1**, u koloni IC (Item Category) uneti **L** (deo postoji na stanju u skladištu). U koloni SLoc (lokacija skladišta) uneti **MI00** (Miscellaneous) ili koristeći F4 izabratи potrebno. Time se lokacija DL00 (postrojenje u Dallasu) pojavljuje automatski. Obratite pažnju na činjenicu da su unete vrednosti pozitivne.

Za aktivnost 0020 (Functional test) nisu potrebni rezervni delovi, tako da nije potrebno ništa unositi.

Components		Relationships								
Gen. Data	Purch.				List	Graphics	Assembly			
Itm	Component	Description	LT	Reqmt Qty	Un	IC	S...	SLoc	Plnt	Batch
<input type="checkbox"/> 0010	FLTR1400	Filter		1	L	MI00	DL00			

Pritisnuti taster Enter i nakon toga na ikonicu **Save** da bi se sačuvalo nalog za popravku. Upisati broj naloga za popravku. → → →
(donji levi ugao ekrana)

Broj naloga:

Order 4000020 saved with notification 10000000

Za povratak na *Fiori Launchpad overview* kliknuti na ikonicu **SAP**, bez snimanja podataka, izabratи opciju **Ok**.



Korak 3: Izdavanje naloga i prikaz dokumenata

Zadatak Izdavanje naloga za popravku i prikaz dokumenata koji prate nalog za popravku.

Vreme 10 min

Opis Koristeći SAP Fiori Launchpad izdati nalog za popravku i odštampati prateća dokumenta potrebna izvršiocu održavanja.

Ime (Pozicija) Jun Lee (Rukovodilac proizvodnje)

Napomena Različiti dokumenti (nalozi) se mogu prikazati.

Za izdavanje naloga i prikaz pratećih dokumenta, sa horizontalnog menija početnog ekrana izabrati modul *Enterprise Asset Management* (ako modul *Enterprise Asset Management* nije prikazan, kliknuti na *More* i izabrati isti), i iz sekcije *Production Manager* izabrati app *Change Maintenance Order*.

Fiori App



Ukoliko *SAP system* ne prikaže u polju *Order* broj naloga za popravku, broj naloga se mora uneti ručno. Broj naloga je zapisan na kraju prethodnog (drugog) koraka.

U slučaju da se nezna broj naloga moguće je nalog za popravku naći pomoću F4. Otvoriće se prozor *Order number* (1), koristeći ikonicu izabrati sa padajućeg menija opciju *L:PM orders using order list*, nakon čega će se otvoriti prozor *Display PM orders: Selection of Orders*. U delu ekrana *General Data/Administrative Data* u polju *Entered by* uneti **LEARN-###** (zameniti **###** sa brojevima iz user name-a) i kliknuti na ikonicu .

LEARN-###



Po unošenju (pronalaženju) broja naloga, pritisnuti taster **Enter**. Na novootvorenom ekranu Change repair order 40000xx: Central Header, u horizontalnom meniju na vrhu ekrana kliknuti na ikonicu (Release (Ctrl+F1)) kako bi se zaključio nalog za popravku, nakon čega se u donjem redu ekrana pojavljuje poruka:

Order 4000020 will be released after update

Napomena: Nalog za popravku je **izdat tek pošto se sačuva**. Kada zaključite nalog za popravku, sistem proverava dostupnost materijala i proizvodnih resursa ili alata. U trenutku zaključivanja naloga za popravku (najkasnije), rezervacije materijala postaju relevantne za planiranje materijala, materijali se povlače i generišu se zahtevi za kupovinu. Aktivnosti kao što su papiri iz stamparije, povlačenje materijala ili prijem robe u knjigama možete obavljati samo nakon što ste zaključili nalog za popravku.

Da bi se sačuvao i izdao nalog za popravku potrebno je kliknuti na ikonicu .

Order 4000020 saved with notification 10000000

Za povratak na *Fiori Launchpad overview* kliknuti na ikonicu , bez snimanja podataka, izabratи opciju **Ok**.



Korak 4: Potvrđivanje izvršenja naloga za popravku

Zadatak Potvrditi potpuno izvršenje naloga za popravku.

Vreme 10 min

Opis Koristeći SAP Fiori Launchpad potvrditi izvršenje naloga.

Ime (Pozicija) Ozzy Sandall (Radnik u radionici 8)

Potvrda o potpunom izvešenju naloga za popravku se koristi za evidentiranje dodatnih podataka pored radnog vremena. Na primer, korišćeni materijali, informacije o greškama, izvršeni rad itd. Svi ovi podaci su važni za buduću analizu postupaka i aktivnosti održavanja (istoriski podaci).

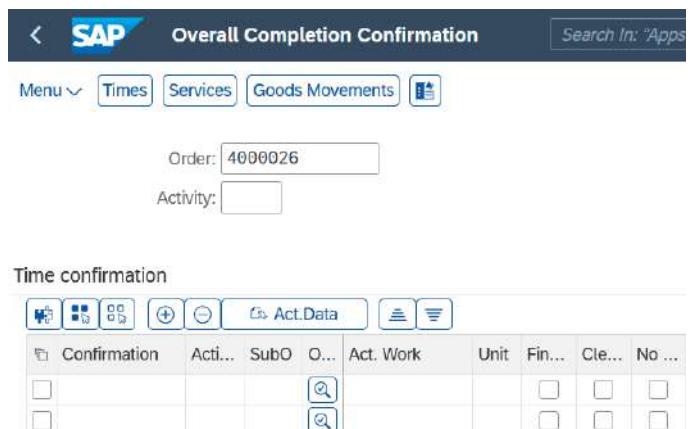
Za potvrdu izvršenje naloga za popravku, sa horizontalnog menija početnog ekrana izabrati modul *Enterprise Asset Management* (ako modul *Enterprise Asset Management* nije prikazan, kliknuti na *More* i izabrati isti), i iz sekcije *Shop Floor Worker* izabrati app *Overall Completion Confirmation*.

Fiori App

Overall Completion Confirmation

Uneti broj naloga

Na ekranu bi trebalo da se prikaže prethodno izdat nalog za popravku. Ukoliko to nije slučaj, potrebno ga je potražiti koristeći F4.



Napomena: Potvrda o potpunom izvešenju naloga vam omogućava da potvrdite ne samo radno vreme, već i sve relevantne detalje za porudžbinu na jednom ekranu, konfigurisanom da odgovara vašim individualnim zahtevima. Vremenske potvrde i tehničke potvrde se, dakle, mogu obraditi na isti način.

Sa otvorenog ekrana *Overall Completion Confirmation*, sa horizontalnog menija izabrati opciju *Menu*, sa padajućeg menija izabrati opcije *Extras* i *Settings*.

Menu ▾ ► **Extras** ► **Settings**

Nakon čega na otvorenom prozoru *Settings* u polje *Profile* uneti **1** (Maintenance with order number), zatim sačuvati profil klikom na ikonicu .



Sada, u glavnom prozoru *Overall Completion Confirmation*, u polje *Activity* uneti **0010** i pritisnuti Enter za potvrdu unosa.

Podaci iz naloga za popravku se automatski prenose u prozore *Time confirmation*, *Goods Movements* i *Causes*. U delu ekrana *Time confirmation* u polje *Act. Work* uneti **2** i markirati **F** (Final Conf.) i **N** (No Remain Work).

Kliknuti na ikonicu  da bi se potvrdio i sačuvao unos. Ako je potrebno, na otvorenom prozoru potvrdite obaveštenje klikom na ikonicu .

Ponoviti prethodne korake za aktivnost **0020**. U glavnom prozoru *Overall Completion Confirmation*, u polje *Activity* uneti **0020** i pritisnuti Enter za potvrdu unosa. Za datu aktivnost uneti **15** u polje *Act. Work* i markirati **F** (Final Conf.) i **N** (No Remain Work).

Kliknuti na ikonicu  da bi se potvrdio i sačuvao unos. Ako je potrebno, na otvorenom prozoru potvrdite obaveštenje klikom na ikonicu .

1

0010

2
Markirati F
Markirati N

Ponoviti za 0020
0020
15

Napomena: Izvršenje obe aktivnosti (a time i naloga za popravku) je potvrđeno. To znači da je posao završen. Operacije dobijaju status PCNF (delimično potvrđeno) odnosno status CNF (konačno potvrđeno). Prognozirano vreme nije prekoračeno i rezervni deo (filter) je uzet sa lokacije za skladištenje.

Za povratak na *Fiori Launchpad overview* kliknuti na ikonicu  bez snimanja podataka, izabratи opciju **Ok**.



Korak 5: Analiza konačnih troškova i tehničke kompletnosti

Zadatak Analiza konačnih troškova.

Vreme 5 min

Opis Koristeći SAP Fiori Launchpad menu izvršiti analizu troškova i zatvoriti nalog za popravku sa tehničkog aspekta.

Ime (Pozicija) Jun Lee (Rukovodilac proizvodnje)

Za analizu troškova i zatvaranje naloga sa tehničkog aspekta, sa horizontalnog menija početnog ekrana izabrati modul *Enterprise Asset Management* (ako modul *Enterprise Asset Management* nije prikazan, kliknuti na *More* i izabrati isti), i iz sekcije *Production Manager* izabrati app *Change Maintenance Order*.

Fiori App



Broj prethodno kreiranog naloga za popravku bi trebao da se automatski pojavi u prozoru Change Order: Initial Screen u polju Order. Ukoliko to nije slučaj, potrebno ga je uneti ili potražiti koristeći F4.

Nakon toga pritisnuti taster Enter i na novootvorenom prozoru izabrati karticu **Costs**.

Uneti broj naloga

Group/Descriptn	Est. costs	Plan costs	Act. costs	Currency
Costs	0.00	276.00	225.31	USD
Internal Labor	0.00	0.00	25.31	USD
Overhead Rates	0.00	76.00	0.00	USD
Stock Material	0.00	200.00	200.00	USD

Na kartici Overview biće prikazan pregled planiranih (Plan costs) i stvarnih (Act. Costs) troškova.

Za zatvaranje naloga za popravku sa tehničkog aspekta, na horizontalnom meniju na vrhu ekrana kliknuti na ikonicu (Complete (technically) (Ctrl+F12)).

Nakon toga će se otvoriti prozor Complete, gde u delu Notification u okviru kartice Malfncn data u polju MalfEnd uneti **trenutni datum i trenutno vreme** (izabratи koristeći sistemski kalendar i sat). Unos potvrditi klikom na ikonicu .

trenutni datum
trenutno vreme

Napomena Status naloga za popravku u sistemu će se promeniti i nalog će biti sačuvan automatski.

Order 4000020 saved with notification 10000000

Za povratak na *Fiori Launchpad overview* kliknuti na ikonicu , bez snimanja podataka, izabratи opciju **Ok**.



Korak 6: Račun za popravku

Zadatak Izdati račun za izvršene aktivnosti u nalogu za popravku.

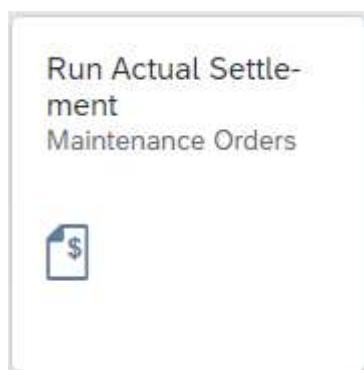
Vreme 5 min

Opis Koristeći SAP Fiori Launchpad, za obračunate troškove po nalogu za popravku, izdati račun korisniku usluge (popravke).

Ime (Pozicija) Jun Lee (Rukovodilac proizvodnje)

Za izdavanje računa za popravku, sa horizontalnog menija početnog ekrana izabratи modul *Enterprise Asset Management* (ako modul *Enterprise Asset Management* nije prikidan, kliknuti na *More* i izabratи isti), i iz sekcije *Production Manager* izabratи app *Run Actual Settlement Maintenance Orders*.

Fiori App



Ako se otvorи прозор *Set Controlling Area* i u polju *Controlling Area* je potrebno uneti **NA00**, nakon чега je potrebno pritisnuti taster Enter.

NA00



U slučaju da se broj naloga za popravku ne pojavi u polju *Order* prozora *Actual Settlement: Order*, isti uneti ili ga potražiti koristeći F4. Nakon toga uneti sledeće:

U delu ekrana *Parameters* u polju *Settlement period* uneti **tekući mesec** a u polje *Fiscal Year* uneti **tekuću godinu**. Proveriti da li je u polju *Processing type* upisano **automatic**. U delu ekrana *Processing Options* demarkirati *Test Run*. Uporedite vaše unose sa sledećim screenshot-om ekrana.

tekući mesec
tekuća godina
1 Automatic

demarkirati Test Run

Actual Settlement: Order

Search In: "Apps"

Menu

Controlling Area: NA00
* Order:

Parameters

* Settlement Period: <input type="text" value="07"/>	Posting Period: <input type="text"/>
* Fiscal Year: <input type="text" value="2023"/>	Asset Value Date: <input type="text"/>
* Processing Type: <input type="text" value="1 Automatic"/> <input type="button" value=""/>	

Processing Options

Test Run
 Check Trans. Data

Kliknuti na ikonicu .

Actual Settlement: Order Basic list

Search In: "Apps"

Menu

Selection

Selection Parameters	Value	Name
Order	4000026	Circulation fan defective
Period	007	
Posting Period	007	
Fiscal Year	2023	
Processing Type	1	Automatic
Posting Date	07/31/2023	

Processing Options

Selection Parameters	Value
Execution Type	<u>Settlement Executed</u>
Processing Mode	<u>Update run</u>

Processing completed with no errors

Statistics

Processing Category	Number
<u>Settlement Executed</u>	1
No Change	
Not Relevant	
Inappropriate Status	
Error	

Na horizontalnom meniju, kliknuti na ikonicu da bi se dobila detaljna lista troškova.

SAP Actual Settlement: Order Detail list Search In: "Apps"

Menu ▾ Basic list     Accounting documents  Settlement rule   

Detail list - Settled values

Senders	Short text: Sender	Receiver	Val/COArea Crcy	Additional information
ORD 4000026	Circulation fan defective	CTR NAPM1000	225.31	225.31

Za povratak na *Fiori Launchpad overview* kliknuti na ikonicu , bez snimanja podataka, izabratи opciju **Ok**.

Korak 7: Analiza troškova i konačno zatvaranje naloga

Zadatak Analizirati troškove i konačno zatvoriti nalog.

Vreme 5 min

Opis Koristeći SAP Fiori Launchpad izvršiti analizu troškova i konačno zatvoriti nalog za popravku (nakon izvršenog plaćanja).

Ime (Pozicija) Jun Lee (Rukovodilac proizvodnje)

Za analizu troškova i konačno zatvoranje naloga, sa horizontalnog menija početnog ekrana izabratи modul *Enterprise Asset Management* (ako modul *Enterprise Asset Management* nije prikazan, kliknuti na *More* i izabratи isti), i iz sekcije *Production Manager* izabratи app *Change Maintenance Order*.

Fiori App



Na ekranu bi trebalo da se prikaže broj naloga za popravku. Ukoliko to nije slučaj, potrebno ga je uneti ili potražiti koristeći F4.

Nakon toga pritisnuri taster Enter.

Napomena: Na otvorenom prozoru *Information* i u donjem levom uglu ekrana će se pojaviti poruka da je dokument završen i da ga nije moguće menjati. To je posledica toga što je nalog zatvoren sa tehničkog aspekta.

Notification is completed -> can only be displayed [View Details](#).

Da bi se prikazala konačna analiza troškova po nalogu za popravku (troškovi po računu i pregled plaćanja), sa glavnog horizontalnog menija izabratи opciju *Menu* a sa padajućih menija opcije:

Menu ▾ **Extras** ► **Cost reports** ► **Planned/actual comparison**.

Cost Element	Total Plan Costs	Total Actual Costs	Plan/actual variance	P/A var(%)	Currency
5001000 Raw Material Consumption Expense	200.00	200.00	0.00	0.00	USD
8004000 EAM Cost Allocation	0.00	25.31	25.31	25.31	USD
8013000 Admin. Overhead	36.00	0.00	36.00	100.00	USD
8015000 Material Overhead	40.00	0.00	40.00	100.00	USD
Debit	276.00	225.31	50.69-	50.69-	USD
8005000 EAM Settlement	0.00	25.31	25.31	25.31	USD
8005000 EAM Settlement	0.00	200.00	200.00	200.00	USD
Settlement	0.00	225.31	225.31	225.31	USD
 	276.00	0.00	276.00	276.00	USD

Kliknuti na ikonicu za povratak na prethodni prozor.

Sada je potrebno, na horizontalnom meniju izabrati opciju (kliknuti) **Complete (business)** da bi se ažurirao u sistemu status naloga (komercijalno zatvoren) za popravku i isti zapamtio (sačuvao).

Napomena Pošto je nalog zatvoren sa komercijalnog aspekta (konačno zatvoren), nije moguće dodavati nove troškove.

Order 4000020 saved with notification 10000000

Za povratak na *Fiori Launchpad overview* kliknuti na ikonicu , bez snimanja podataka, izabrati opciju **Ok**.



Korak 8: Prikaz istorije naloga za popravku

Zadatak Prikazati istoriju naloga za popravku date opreme.

Vreme 5 min

Opis Koristeći SAP Fiori Launchpad pregledati detaljnu istoriju naloga za popravku date opreme.

Ime (Pozicija) Jun Lee (Rukovodilac proizvodnje)

Za prikaz istorije naloga za popravku predmetne opreme, sa horizontalnog menija početnog ekrana izabrati modul *Enterprise Asset Management* (ako modul *Enterprise Asset Management* nije prikazan, kliknuti na *More* i izabrati isti), i iz sekcije *Production Manager* izabrati app *Display PM Order*.

Fiori App

Display PM orders

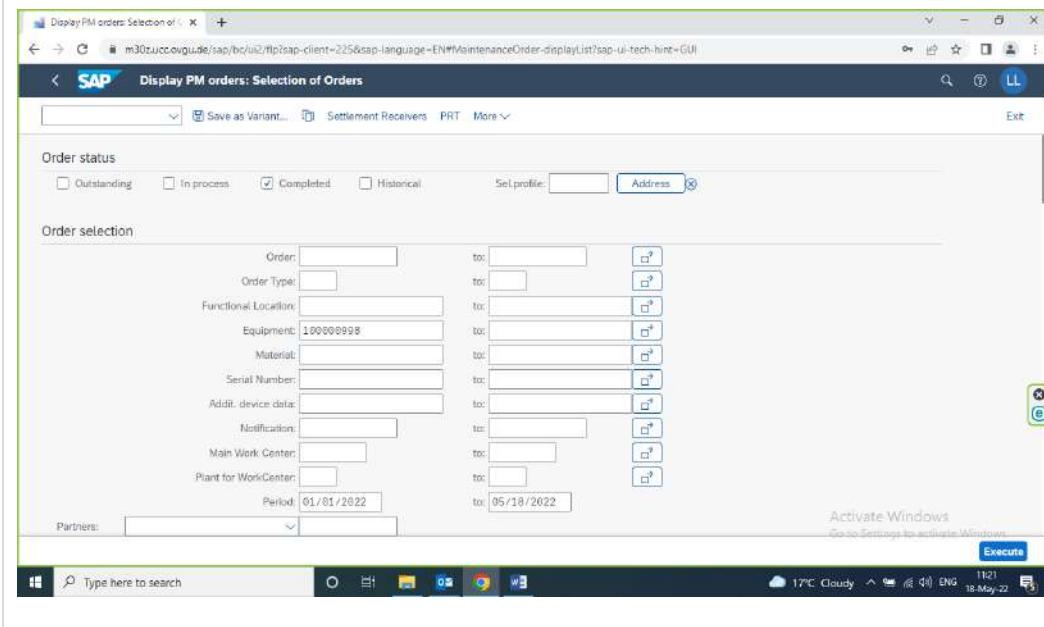
Otvoriće se ekran *Display PM orders: Selection of Orders*. U delu ekrana Order Status selektovati samo kriterijum **Completed** (ostale kriterijume deseletkovati), u delu ekrana Order selection u polje Equipment uneti **10000###** (zameniti ### sa brojevima iz user name-a) dok u poljima Period izabrat period od **01/01** tekuća godina pa do **današnjeg datuma**. (izabrat koristeći sistemski kalendar)

Completed

10000###

Prvi januar tekuće godine

Današnji datum



Pritisnuti taster F8 ili kliknuti na ikonicu **Execute**.

Nalog za popravku bi trebao da se automatski prikaže. U slučaju da ima više naloga za popravku za datu opremu, selektovati nalog koji je upravo kompletiran (duplom klikom).

SAP Display Repair Order 4000020: Central Header

Order: PM01 4000020 Circulation fan defective

Sys.Status: CLSD CNF GMPS JBFI MANC PRC SETC

HeaderData Operations Components Costs Partner Objects Additional Data Location Planning

Person responsible

PlannerGrp: D00 / DL00 Dallas Group
Mn wk.ctr: MANT1000 / DL00 DL Maintenance
Person respons.: 0

Notifctn: 10000000 68 USD
Costs: 0.00
PMActType: 003 Repair
SystCond:

Dates

Bsc start: 06/21/2022 Priority: Revision:

Basic fin.:

Reference object

Func. Loc.: DL00-S-SHFL1000 Shop Floor
Equipment: 10000400 Circulation Fan
Assembly:

First operation

Operation: Exchange filter immediately Calc. key: 1 Calculate duration
WkCtr/PInt: MANT1000 / DL00 Ctrl key: PM01 Acty Type: MLABOR PRT
Work durin: 2 H Number: 1 Oprtn dur.: 2 H Comp.
Person. no: 0

Za povratak na *Fiori Launchpad overview* kliknuti na ikonicu **SAP**, bez snimanja podataka, izabrati opciju **Ok**.



EAM Izazov – zadatak za vežbu

Cilj vežbe Razumevanje i izvršenje integrisanog EAM procesa.

Vreme 30 min

Motivacija Posle uspešno savladane *Enterprise Asset Management* studije slučaja, trebali bi biti u mogućnosti da sami rešite sledeći zadatak.

Scenario Postoje problemi cirkulacionim ventilatorima u kompaniji. Jedan od postojećih je otkazao u radionici (Shop Floor). U ovom slučaju, radno kolo (impellers) se istrošilo usled dugog i kontinuiranog rada (worn out due to long continuous operation). Ako se donese odluka da se izvrši popravka (maintenance process), ona će trajati 1.50 časova dok će test provere funkcionalnosti (function test) trajati 15 minuta. Za popravku koristiće se dva Lock Washers, jedan Socket Head Bolt i jedan Hex Nut.

Napomena o zadatku Pošto se ovaj zadatak bazira na *Enterprise Asset Management* studiji slučaja, ista se može koristiti kao pomoć - smernice. Dakako, preporučuje se da rešite zadatak bez ičije pomoći da bi testirali stečena znanja.

