1. Definicija procesa
2. Izgublјena i utrošeana vremena u proizvodnji
3. Sastavnica materijala
4. Vrste sastavnica materijala
5. Osnovni principi i pravila identifikacije procesa
6. Mapa procesa
7. Podela proizvodnih procesa
8. Kriterijumi za izbor procesa za proučavanje
9. **Proces** se može definisati i kao strukturirani niz aktivnosti koje pokreće određeni događaj (ili više njih), a čiji je zadatak ostvarivanje određenog cilјa. Proces koristi resurse prilikom ostvarivanja definisanog cilјa, podložan je spolјašnjim uticajima, i njime treba upravlјati;

2. Izgublјena i utrošeana vremena u proizvodnji

Vreme kao karakteristika kvaliteta je retko razmatrano iako je njegov značaj neosporan. Izgublјeno i utrošeno vreme mogu da budu dragoceni, pri čemu treba naročito istaći:

* izgublјeno vreme zaposlenih
* izgublјeno vreme opreme, aparata, mašine
* vreme kašnjenja
* izgublјeno vreme rada
* izgublјeno vreme zbog nepravilnog načina rada
* ukradeno vreme

Analizom navedenihizgublјenih i/ili utrošenihvremena značajno se može povećati efikasnosti i produktivnost proizvodnje.

3, Sastavnica materijala

Sastavnica materijala je skup formalno složene liste, svih komponeti koje čine neki proizvod ili podsklop. Komponente su složene po svojoj strukturi.

Sastoji se od naziva svake komponente, šifre komponente, broja komponenti koje ulaze u proizvod kao i jedinice mere.

Preko sastavnice materijala se postavlјa veza između montaže i svih direktnih komponenti koje ulaze u sklop, podsklop ili proizvod.

4. Vrste sastavnica materijala

Sastavnica materijala može biti:

* Modularna – na jednom nivou
* Hijerarhijska

Modularna sastavnica se koristi za prikazivanje veze između Sklopa i svih direktnih komponenti. Hijerarhijska sastavnica prikazuje sve veze svih elemenata koji čine proizvod.

**5. Osnovni principi i pravila identifikacije procesa**

Procesi se mogu precizno i potpuno identifikovati samo na osnovu adekvatno identifikavong, klasifikovanog i specifikovanog predmeta rada organizacionog sistema čiji se procesi identifikuju.

Prvo treba identifikovati najkrupnije, osnovne, globalne procese, sledeći logiku koja se može prepoznati u logičkom stablu ili katalogu predmeta rada.

Pri identifikaciji procesa treba maksimalno koristiti univerzalnost kao veoma važno svojstvo. To znači da treba prepoznati sve mogućnosti da se za više predmeta rada, čija je tehnologija stvaranja veoma slična, identifikuju isti univerzalni procesi. Na primer, sve usluge davanja raznih kredita izvršavaju se sa sličnim univerzalnim procesima (prijem zahteva, obrada zahteva, odlučivanje, realizacija kredita).

Usitnjavanje, odnosno hijerarhijsko dekomponovanje procesa treba vršiti sve dotle dok se ne prepoznaju mogućnosti i načini specificiranja procesa. Identifikovane procese treba klasifikovati bar sa stanovišta učešća rutinskog i kreativnog načina izvršenja procesa.

Procesi su, za razliku od predmeta rada, tajna sistema. Oni pokazuju prednosti i mane posmatranog organizacionog sistema, pa se ta činjenica pri identifikaciji i korišćenju procesa, mora imati u vidu.

**6. Mapa procesa** nastaje kao rezultat mapiranja procesa. To je grafički prikaz procesa sa prikazanim redosledom zadataka koristeći različite verzije sistema za opis procesa (na primer DTP-dijagram toka, i dr). Pri tome se pod mapiranjem podrazumeva aktivnost kreiranja detalјnog dijagrama toka odvijanja procesa sa prikazivanjem ulaza, zadataka i aktivnosti u odgovarajućem redosledu. Mapa procesa, kao rezultat mapiranja procesa, predstavlјa model procesa, koji je jedan od fundamenata **QMS**-a.

**7. Podela proizvodnih procesa**

Prema standardu SRPS ISO 9001:2015 proces demo na:

• proizvodne: procesi usmereni na izradu gotovih proizvoda i

• administrativne: procesi usmereni na pružanje usluga u administraciji.

Takođe procesii mogu biti:

• jednostavni ili

• složeni.

Prema Juranu opšta definicija pokriva široku lepezu procesa među kojima su:

• Ukupni procesi upravlјanja poslovima. Odgovornost za to leži na glavnom izvršnom

direktoruza ovaj proces nema usaglašenost naziva;

• Funkcionalni procesi-široke funkcionalne aktivnosti koje se sprovode unutar

klјučnih funkcija, kao što je finansijski sektor;

• Makroprocesi-široki multifunkcionalni sistemi u okviru kojih se odvijaju

najvažniji poslovi kompanije kao što su narudžbine klijenata i fakturisanje i mogu se

sastojati od više segmenata (mikroprocesa)i

• Mikroprocesi- predstavlјa operativni sistem u kome jedno funkcionalno odelјenje

obavlјa nekoliko zadataka i u poređenju sa makroprocesima, mikroprocesa je više i po

svojoj suštini su uže usmereni.

Kada se govori vrstama i podelama procesa, može se reći da se jedan proces može

sastojati iz više drugih procesa-podprocesa koji se mogu odvijati:

• u nizu,

• paralelno ili

• kombinovano.

**8. Kriterijumi za izbor procesa** za proučavanje su:

* proces koji na bilo koji način predstavlјa **usko grlo** u proizvodnji
* proces koji se odnosi na **najmasovniji** proizvod
* proces koji je **najskuplјi** na osnovu odgovarajućih troškova
* proces u kome nastaje **najveći procenat škarta**