

## Unapređenje kvaliteta poslovnih procesa – Lean 6 Sigma - Spisak pitanja:

### Prva grupa pitanja:

1. Šta predstavlja vrednost prema LEAN konceptu
2. Pet ključnih principa u LEAN konceptu
3. Mapiranje i analiza toka vrednosti
4. Tok materijala i alati optimizacije toka materijala
5. Razlika između Pull i Push sistema
6. Perfekcija
7. Sedam gubitaka u LEAN konceptu
8. Operativno planiranje i terminiranje
9. Gantove karte i LOB metoda

### Druga grupa pitanja:

1. Šta je Kaizen
2. Šta je Gemba šetnja
3. Šta predstavlja LEAN sinhronizacija
4. Koncept najbolje radne prakse uključuje
5. Lista Materijala – BOM
6. Šta je MRP i kroz koje stadijume se razvijao
7. Šta su ulazi a šta ishodi MRP-a
8. Šta je master plan proizvodnje i šta su njegovi ulazi

### Treća grupa pitanja:

1. Šta je strukturno rešavanje problema
2. Koraci 8D tehnike
3. Šta su KPI
4. Za šta se koristi Kaizen Charter formular
5. Ko su članovi Kaizen tima i zašto je neophodan Facilitator Kaizen tima
6. Šta je kvalitet
7. Odnos nivoa kvaliteta i potencijalne dobiti
8. Šta je statistička kontrola procesa i koja osnovna četiri stadijuma sadrži
9. Šta je 6 Sigma i na koji način je u vezi sa kontrolnim kartama
10. Šta je DMAIC

### Četvrta grupa pitanja:

1. Šta je LEAN 6 Sigma
2. Nivoi stručnosti eksperata u LEAN 6 Sigma konceptu
3. Nabrojati tehnike LEAN 6 Sigma i povezati ih sa stadijumima DMAIC

4. Šta je Glas kupaca i gde se primenjuje
5. Faze razvoja novog proizvoda i primena QFD i DFM
6. Alati LEAN 6 Sigma

Peta grupa pitanja:

1. Šta je modelovanje
2. Ciljevi modelovanja
3. Šta je dizajn eksperimenta
4. Pet ključnih koraka u dizajnu eksperimenta